

*Приложение № 6 к
Договору комплексного обслуживания
юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
в системе Modulbank*

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МОДУЛЬБАНК»**

ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

г. Москва, 2021г.

ОГЛАВЛЕНИЕ.

ГЛАВА 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

ГЛАВА 3. СИСТЕМА ИНТЕРНЕТ-БАНК.

ГЛАВА 4. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ.

ГЛАВА 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

ГЛАВА 6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

ВВЕДЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ.

ГЛАВА 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

ПРИЛОЖЕНИЯ № 1-3

ГЛАВА 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Авторизованный / Абонентский номер — номер мобильного телефона Клиента, предоставляемый Клиентом с целью начала использования систем дистанционного банковского обслуживания, прохождения процедуры предварительной регистрации с целью открытия счета, а также используемый в целях направления Клиенту SMS-кодов и иных сообщений в соответствии с ДКО. Данные, отправленные на указанный номер телефона, считаются безусловно полученными Клиентом.

1.2. Авторизация — предоставление Клиенту, успешно прошедшему Аутентификацию входа, права на использование Мобильного Приложения/Системы Интернет-Банк на протяжении одного Сеанса связи.

1.3. Аутентификация — удостоверение правомочности обращения Клиента, его права доступа к Мобильному Приложению/Системе Интернет-Банк согласно предъявленным аутентификационным данным для получения информации, заключения договоров, совершения иных действий в порядке, предусмотренном ДКО.

1.4. Аутентификация входа — процедура проверки соответствия предъявленных аутентификационных данных либо Цифрового кода, выполняемая перед установлением Сеанса связи в Мобильном Приложении/в Системе Интернет-Банк. Без успешной Аутентификации входа Сеанс связи не устанавливается.

1.5. Активация приложения — подтверждение Авторизованного номера посредством ввода одноразового кода из SMS.

1.6. Аутентификационные данные — Авторизованный / Абонентский номер, пароль, Цифровой код / Touch ID / Face ID/Токен.

1.7. Банк – Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», кредитная организация, которая имеет исключительное право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с ФЗ № 395-1 от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций №1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016г.

1.8. Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи - лицо, которому в установленном порядке выдан сертификат ключа проверки электронной подписи.

1.9. Договор комплексного обслуживания – договор комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и приложения к нему, в рамках которого Банк обязуется предоставлять Клиенту комплекс выбранных услуг. Договор комплексного обслуживания в соответствии с положениями ст. 428 ГК РФ является договором присоединения.

1.10. Заявление о присоединении — заявление, направляемое Клиентом в Банк, с целью присоединения к правилам и требованиям, установленным Договором комплексного обслуживания и приложениям к нему.

1.11. Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который в установленном порядке присоединился к Договору комплексного обслуживания и приложениям к нему.

1.12. Ключ электронной подписи (КЭП) — уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи;

1.13. Ключ проверки электронной подписи (КПЭП) — уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи (далее - проверка электронной подписи). КЭП и КПЭП образуют ключевую пару.

1.14. Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (КСКП ЭП) — сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

1.15. Компрометация Ключа ЭП — ситуация, при которой есть достаточные основания полагать,

что доверие к используемому Ключу ЭП утрачено. К событиям, связанным с Компрометацией Ключа ЭП, относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события: утеря / кража / изъятие портативного устройства / SIM-карты с авторизованным номером, в том числе с последующим обнаружением; несанкционированное использование авторизованного номера, технических, программных и средств, используемых для доступа к Мобильному приложению/системе Интернет-Банк; возникновение подозрений о доступе к информации в Мобильном приложении/Системе Интернет-Банк неуполномоченных лиц или об ее искажении в Мобильном приложении/Системе интернет Банк; временный доступ посторонних лиц к информации о Ключе ЭП; иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к Ключу ЭП третьих или неуполномоченных лиц.

1.16. Одноразовый ключ (код) — представляет собой код (последовательность символов, используемых однократно), содержащийся в SMS-сообщении, отправляемом на авторизованный номер телефона / Push-уведомлении, отправляемом на авторизованное устройство Клиента. Одноразовый код может являться элементом Электронной подписи и Клиента в качестве Ключа Электронной подписи. Время действия одноразового кода является ограниченным. Применение одноразового кода для совершения любого действия в Мобильном приложении/системе Интернет-Банк является однократным. Одноразовый код служит для подтверждения совершения операции Клиентом и его волеизъявления.

1.17. Письменная форма документа — любой документ, полученный Стороной посредством системы Modulbank, имеющий вид электронного документа, который может содержать квалифицированную усиленную ЭП, зарегистрированную Банком в установленном порядке, документ подписан простой электронной подписью, или если документ имеет вид смс-сообщения или сообщения электронной почты, отправленный по каналам связи с использованием контактных данных, идентифицирующих Клиента в системе Modulbank.

1.18. Приложение / Мобильное приложение «Modulbank» — программное обеспечение для портативных устройств, установленное или загружаемое Клиентом на такие устройства, предназначенное для формирования, передачи, регистрации и исполнения дистанционных электронных документов. Мобильное приложение является Системой дистанционного обслуживания, участниками которой являются Банк и Клиент.

1.19. Портативное устройство — техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Мобильное приложение «Modulbank»/ с которого осуществляется доступ к системе Интернет-Банк.

1.20. Пароль — известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с авторизованным номером Клиента, входящая в комплекс Базовых аутентификационных данных, позволяющих однозначно произвести Аутентификацию Клиента.

1.21. Распоряжения Клиента — платежные поручения, заявления, платежные требования.

1.22. Система дистанционного банковского обслуживания Modulbank/Система Modulbank – автоматизированный сервисный продукт Банка, в удаленном доступе предоставляющий Клиенту возможность получить комплексное обслуживание в объеме, определенном Заявлением о присоединении, посредством системы Интернет-Банк/Мобильного приложения «Modulbank» в порядке и на условиях, установленных Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему.

1.23. Сессионный ключ — это уникальная последовательность символов, служит для подтверждения авторства, целостности, подлинности передаваемых электронных документов и информации. Является средством дополнительной защиты электронного документа, контрольным параметром идентификации Клиента / Владельца ЭП в течение одного Сеанса связи. Применяется при отправке электронных документов в Банк. Сессионный ключ формируется после успешного прохождения Аутентификации.

1.24. Сертификат ключа проверки электронной подписи (СКП ЭП) - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом

удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

1.25. Сеанс связи — период времени, в течение которого Клиент авторизован в Мобильном приложении «Modulbank»/Системе Интернет-Банк. Для начала сеанса связи необходимо успешно пройти Аутентификацию.

1.26. Система Интернет-Банк — комплекс программно-технических средств для формирования, передачи, регистрации и исполнения распоряжений Клиента о переводе денежных средств, передачи и получения информации при исполнении ДКО Сторонами с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1.27. Токен — представляет собой код (последовательность символов, используемых однократно), формируемый Мобильным приложением в автоматическом режиме. Токен может являться элементом Электронной подписи Клиента в качестве Ключа Электронной подписи. Время действия Токена является ограниченным. Применение Токена для совершения любого действия в Мобильном приложении/системе Интернет-Банк является однократным. Токен служит для подтверждения совершения операции/действий Клиентом и /или подтверждением его волеизъявления.

1.28. Цифровой код — набор из четырех цифр, устанавливаемый Клиентом и известный только ему в Мобильном приложении при активации в соответствии с настоящим Соглашением. Цифровой код Клиента обеспечивает однозначную Аутентификацию входа.

1.29. Чат — средство обмена сообщениями между Банком и Клиентом в режиме реального времени в Мобильном приложении.

1.30. Электронная подпись (ЭП) — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.31. Электронный документ — документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме.

1.32. Email Клиента — адрес электронной почты, представленный Клиентом и зарегистрированный в системе дистанционного банковского обслуживания. Данные, отправленные на Email Клиента и / или с Email Клиента, считаются полученными / отправленными надлежащим Клиентом.

1.33. Face ID — технология аутентификации с использованием биометрической технологии распознавания лица, иницируемая Мобильным приложением «Modulbank».

1.34. Push-уведомление — уведомление, всплывающее на экране Портативного устройства Клиента, которому Банком присвоен идентификатор, и передаваемое Пользователю посредством Мобильного приложения «Modulbank».

1.35. SMS-код — представляет собой код, содержащийся в SMS-сообщении, отправляемом на Авторизованный номер телефона. SMS-код может являться элементом Электронной подписи Пользователя в качестве ключа Электронной подписи. Время действия SMS-кода является ограниченным и определяется уполномоченным отправителем. Применение SMS-кода для совершения любого действия через Удаленный канал обслуживания является однократным. SMS-код служит для подтверждения совершения операции Клиента и его волеизъявления.

1.36. Touch ID — технология Аутентификации с использованием отпечатка пальца руки Клиента, используемая для запуска Мобильного приложения.

ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Правила дистанционного обслуживания являются типовыми для всех Клиентов.

2.2. Предоставление доступа в систему Modulbank с целью проведения банковских операций осуществляется Клиенту после заключения ДКО. До момента открытия счета функционал системы Modulbank ограничен исключительно возможностью обмена сообщениями с Банком. Порядок использования системы Modulbank до момента заключения ДКО не является предметом

регулирования настоящих правил.

2.3. Каналы дистанционного банковского обслуживания позволяют Клиенту проводить определенные операции и получать доступ в систему Modulbank, и пользоваться определенными услугами Банка.

2.4. Клиенту предоставляется возможность проведения банковских операций в системе Modulbank через следующие дистанционные каналы обслуживания: система Интернет-Банк и Мобильное Приложение.

2.5. Банк в одностороннем порядке определяет перечень услуг предоставляемых с использованием дистанционных каналов обслуживания.

2.6. В целях электронного взаимодействия между Банком и Клиентом в Мобильном приложении/в системе Интернет-Банк, при отсутствии иных указаний Клиента, по умолчанию используется простая Электронная подпись для подписания электронных документов, направляемых Клиентом в Банк.

2.7. Электронный документ, созданный Клиентом и подписанный простой Электронной подписью в порядке, установленном настоящими Правилами, признается документом, подписанным Клиентом собственноручно, сведения, содержащиеся в таком документе, признаются подлинными и достоверными.

Документ, подписанный простой Электронной подписью Клиента в Мобильном приложении/ в системе Интернет-Банк:

- имеет такую же юридическую силу, как и подписанный собственноручно документ на бумажном носителе, и влечет предусмотренные для указанного документа правовые последствия;
- является основанием для проведения Банком финансовых операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, от его имени;
- не может быть оспорен или отрицаться Клиентом, Банком и третьими лицами или быть признанным недействительными только на том основании, что он передан в Банк с использованием Системы и / или оформлен в виде электронного документа;
- может быть представлен в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе;
- наличие в документе Электронной подписи Клиента означает, что документ направлен и подписан Клиентом.

2.8. Банк, Клиент договорились об использовании между ними простой Электронной подписи в рамках использования системы Modulbank в Мобильном приложении/ в системе Интернет-Банк, для совершения следующих действий:

- совершение действий, необходимых для открытия / закрытия и обслуживания Счетов, банковских карт;
- подписания распоряжений на совершение различных банковских операций;
- заключения / подписания / исполнения различных договоров;
- подключения / отключения услуг;
- подписания и направления различных заявлений, сообщений и иных документов, в том числе являющихся основанием для установления или прекращения правоотношений с Банком;
- заключения / подписания любых договоров с Банком;
- обмена информацией и документами, совершения юридически значимых действий, направленных на исполнения обязательств, установление или прекращение правоотношений между Банком / Клиентом;
- совершения иных юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление, изменение или прекращение правоотношений с Банком.

2.9. Одной Электронной подписью могут быть подписаны несколько электронных документов (пакет электронных документов). При подписании Электронной подписью пакета электронных документов ~~каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным~~

Электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

2.10. Электронный документ считается переданным Клиентом, если выполнены следующие условия:

- аутентификация входа клиента прошла успешно;
- Клиент ввел / сообщил содержание электронного документа и его параметры;
- Клиент подтвердил правильность ввода электронного документа и его параметров, выбрав команду на совершение соответствующего действия / подписания соответствующего документа.

2.11. Считается, что Клиент отказался от передачи электронного документа, если он не подтвердил правильность ввода электронного документа и его параметров.

2.12. При использовании Электронной подписи при обмене электронными документами Стороны признают, что недопустимо внесение Клиентом изменений в электронный документ после его подписания Электронной подписью.

2.13. При возникновении спора о соблюдении правил обмена электронными документами для разрешения разногласий стороны используют журнал обмена электронными документами и журнал регистрации блокировок доступа к Мобильному приложению/Системе Интернет-Банк.

2.14. Электронные документы Клиентов в Мобильном приложении/Системе интернет- Банк принимаются круглосуточно, а исполняются в рабочие дни Банка.

2.15. Банк вправе отказать в исполнении переданного Клиентом электронного документа в случаях и в порядке, предусмотренном условиями ДКО.

2.16. Лицо, создающее электронный документ и подписывающее такой электронный документ простой Электронной подписью, обязано соблюдать конфиденциальность аутентификационных данных в Мобильном приложении/Системе Интернет-Банк, не допускать доступа третьих лиц к абонентским устройствам и SIM-карте, используемым для доступа в Мобильное приложение/Систему Интернет-Банк. В том числе, но не ограничиваясь, Клиент обязан в целях соблюдения конфиденциальности аутентификационных данных для доступа в Мобильное приложение /Систему Интернет-Банк и защиты доступа к устройствам и / или SIM-карте Клиента не использовать на устройствах нелицензионное и / или устаревшее программное обеспечение, не подвергать абонентские устройства Клиента системным или аппаратным модификациям.

2.17. Порядок уведомления по операциям, совершенным с использованием Мобильного приложения/системы Интернет-Банк, определяется условиями ДКО.

2.18. Порядок исполнения Банком распоряжений Клиента, направленных с использованием Мобильного приложения/Системы Интернет-Банк, регулируется Приложением № 4 к ДКО и настоящими Правилами.

2.19. Порядок ограничения доступа и основания приостановления обслуживания Клиента в Мобильном приложении/Системе Интернет-Банк определяются настоящими Правилами и условиями ДКО.

2.20. Использование простой электронной подписи или усиленной неквалифицированной или квалифицированной электронной подписи при электронном взаимодействии Сторон является обязательным условием присоединения к Договору комплексного обслуживания и приложений к нему, с указанным условием Клиент ознакомлен и безоговорочно согласен. Выбор вида электронной подписи при осуществлении электронного взаимодействия с Банком (простой электронной подписи или Ключевой пары (усиленной неквалифицированной или квалифицированной электронной подписи)) является правом Клиента. Простая электронная подпись является используемым инструментом при электронном взаимодействии Клиента с Банком по умолчанию.

2.21. Банк вправе отказать Клиенту в переходе на использование усиленной неквалифицированной или квалифицированной электронной подписи вместо простой электронной подписи в качестве инструмента при электронном взаимодействии Клиента с Банком без объяснения причин (в том числе, но не ограничиваясь, при отсутствии технической возможности).

2.22. При установке Мобильного приложения/после входа в систему Интернет-Банк Клиент представляет сведения об адресе электронной почты. Указывая в Мобильном приложении/в системе

Интернет-Банк адрес электронной почты, Клиент тем самым подтверждает, что указанный почтовый ящик принадлежит Клиенту и третьи лица не имеют доступа к нему, принимает на себя обязательства регулярно проверять почтовый ящик с целью получения от Банка электронных сообщений. В случае изменения сведений о почтовом ящике принимает на себя обязательства незамедлительно сообщить Банку об изменении сведений. Клиент самостоятельно несет риски неблагоприятных последствий, связанных с неполучением (несвоевременным получением) уведомлений от Банка по причине отсутствия у Банка достоверных сведений об актуальном почтовом ящике.

2.23. Представляя Банку адрес электронной почты, Клиент осознает, что представленный адрес электронной почты в Мобильном приложении/в системе Интернет-Банк может быть использован Банком для осуществления надлежащего обмена информацией с Клиентом.

2.24. Указывая адрес электронной почты в Мобильном приложении/в системе Интернет-Банк, Клиент тем самым дает согласие на обработку Банком персональных данных в целях направления Клиенту информации о любых действующих и новых услугах Банка, иной информации в тексте электронных писем на адрес электронной почты и на получение любой информации от Банка по указанному в Мобильном приложении/в системе Интернет-Банк каналу связи в течение всего срока действия Договора комплексного обслуживания. Клиент вправе отозвать данное согласие путем направления сообщения в Банк с использованием функционала Мобильного приложения/системы Интернет-Банк, отключить отправку сообщений на адрес электронной почты. Согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения Банком соответствующего заявления.

2.25. Изменение порядка работы, в том числе интерфейса, дизайна, информационного наполнения, функционала и любых составляющих Мобильного приложения/Системы Интернет-Банк по волеизъявлению Клиента технически невозможно, что не является ненадлежащим исполнением Банком ДКО и нарушением прав и законных интересов Клиента.

2.26. Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных также не является основанием для внесения каких-либо изменений в порядок работы Мобильного приложения/Системы Интернет-Банк, поскольку обработка персональных данных Клиента в рамках функционирования Мобильного приложения/Системы Интернет-Банк связана исключительно с исполнением условий ДКО. В случае, если Клиент не согласен с условиями настоящего пункта, он вправе расторгнуть ДКО.

2.27. Клиент понимает и соглашается с тем, что использование Мобильного приложения/Системы Интернет-Банк возможно лишь на условиях «как есть», т. е. согласно предоставленному Банком в любой момент в течение срока действия договора комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Мобильного приложения/Системы интернет-Банк.

2.28. Клиенту в Мобильном приложении/в системе Интернет-Банк доступна переписка в чате Мобильного приложения/в системе Интернет-Банк

2.29. Все сообщения, направляемые Клиентом посредством Мобильного приложения/ в Системе Интернет-Банк, признаются для подписанными Электронной подписью Клиента. Обмен документами в Мобильном приложении/в системе Интернет-Банк в порядке, установленном настоящими Правилами, является юридически значимым документооборотом.

2.30. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания.

ГЛАВА 3. СИСТЕМА ИНТЕРНЕТ-БАНК

3.1. Клиент для подключения к системе Интернет-Банк на официальном сайте Банка совершает ряд последовательных действия с целью осуществления регистрации.

3.2. Клиент вводит имя и номер телефона.

3.3. Клиент проходит проверку корректности введенного номера телефона путем ввода одноразового кода из SMS, который будет отправлен на введенный Клиентом номер телефона. С даты ведения Клиентом одноразового кода из SMS Клиент считается присоединяется к настоящим Правилам и считается ознакомленным с ними.

- 3.4.** После открытия счета Клиент устанавливает пароль, и вход в систему осуществляется после введения Клиентом номера телефона, пароля и одноразового кода из SMS или Токена.
- 3.5.** В целях электронного взаимодействия между Банком и Клиентом при отсутствии иных указаний Клиента по умолчанию используется простая электронная подпись для подписания электронных документов, направляемых Клиентом в системе Интернет-Банк.
- 3.6.** Для создания и направления электронного документа, подлежащего подписанию простой электронной подписью, Клиент проходит аутентификацию в системе Интернет-Банк.
- 3.7.** В целях генерации кода простой электронной подписи и подписания электронного документа Банк, посредством смс сообщения, направляет клиенту специальный одноразовый цифровой код подтверждения (ЦКП). ЦКП отправляется Клиенту посредством направления смс сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом, как надлежащий для успешного прохождения процедуры идентификации в системе Modulbank и получения любой информации от Банка. Указанный код Клиент вводит в специальное диалоговое окно в системе Интернет-Банк в целях генерации кода простой электронной подписи и подписания сформированного электронного документа, направляемого в Банк.
- 3.8.** ЦКП содержится в коде самого электронного документа (содержится в самом электронном документе) и подтверждает подписание такого электронного документа простой электронной подписью. В дополнение к ЦКП код электронного документа содержит информацию, указывающую на лицо (Клиента, уполномоченного представителя Клиента), от имени которого был создан и (или) отправлен электронный документ.
- 3.9.** Лицо, создающее электронный документ в системе Интернет-Банк и подписывающее такой электронный документ простой электронной подписью определяется как лицо, авторизованное и идентифицированное системой Интернет-Банк, и которому принадлежит номер мобильного телефона, используемый при идентификации в системе Интернет-Банк (при осуществлении доступа к личному кабинету Клиента в системе Modulbank).
- 3.10.** Лицо, создающее электронный документ и подписывающее такой электронный документ простой электронной подписью, обязано соблюдать конфиденциальность паролей доступа в систему Интернет-Банк, не допускать доступа третьих лиц к абонентским устройствам и SIM-карте, используемым для доступа в систему Интернет-Банк и для идентификации в системе Интернет-Банк. В том числе, но не ограничиваясь, Клиент (уполномоченный представитель Клиента) обязан, в целях соблюдения конфиденциальности паролей и кодов доступа в систему Интернет-Банк, и защиты доступа к абонентским устройствам и/или SIM-карте Клиента, не использовать на абонентских устройствах программное обеспечение, указанное в п. 6.13 Договора комплексного обслуживания, и не подвергать абонентские устройства Клиента системным или аппаратным модификациям.
- 3.11.** Электронный документ, созданный Клиентом и подписанный простой электронной подписью в порядке, установленном настоящими Правилами, признается документом, подписанным Клиентом собственноручно.
- 3.12.** Проверка простой Электронной подписи, которой подписан электронный документ осуществляется программно-технологическим комплексом Банка путем сверки данных кода простой Электронной подписи с данными, содержащимися в системе генерации и ID № простой Электронной подписи в системе генерации (сверка с данными, содержащимися в справочнике уведомления).
- 3.13.** ID № простой Электронной подписи отражается на сформированном и подписанном такой подписью электронном документе.

ГЛАВА 4. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ.

- 4.1.** Устанавливая Мобильное приложение, Клиент принимает политику конфиденциальности, изложенную в Приложении № 2 к настоящим правилам, и принимает условия лицензионного соглашения (Приложение № 3 к настоящим Правилам).
- 4.2.** Клиент для подключения к Мобильному приложению с помощью своего устройства самостоятельно с помощью официальных магазинов (PlayMarket, AppStore, AppGallery)

устанавливает Мобильное приложение, и совершает ряд последовательных действий для активации Мобильного приложения

4.3. После запуска Мобильного приложения на экране Портативного устройства появится страница входа.

4.4. Клиент вводит номер телефона, который после Идентификации Клиента будет использоваться в качестве Авторизованного / Абонентского номера, и нажимает на кнопку «ВОЙТИ».

4.5. Клиент проходит проверку корректности введенного номера телефона путем ввода одноразового кода из SMS, который будет отправлен на введенный Клиентом номер телефона.

4.6. Подтвержденному номеру телефона присваивается идентификатор устройства.

4.7. К одному номеру телефона может быть привязано множество идентификаторов устройств.

4.8. Далее Клиент последовательно задает пароль и Цифровой код, который является ключом простой Электронной подписи и который Клиент обязан держать в секрете от третьих лиц, соблюдать его конфиденциальность.

4.9. После создания Цифрового кода Клиент может установить другой способ Аутентификации входа — по Touch ID-коду / Face ID-коду.

4.10. Все последующие входы в Мобильное приложение осуществляются посредством ввода Цифрового кода или по Touch ID-коду / Face-ID коду, аутентификационным данным.

4.11. Формирование Электронной подписи Клиентом осуществляется после успешной Аутентификации входа путем совершения Клиентом ряда последовательных действий:

- Клиент запускает Мобильное приложение
- Осуществляется Аутентификация входа посредством Цифрового кода или по Touch ID-коду / Face ID-коду, аутентификационным данным;
- Мобильное приложение присваивает Клиенту Сессионный ключ, формируемый автоматически Мобильным приложением на основании успешной аутентификации Клиента на время Сеанса связи;
- Клиент инициирует Операцию и передает Банку электронное сообщение, содержащее информацию о Клиенте и Операции;
- Клиент инициирует запрос получения Одноразового ключа посредством SMS-сообщения / Push-уведомления вводит в форму Приложения полученный Одноразовый ключ либо Цифровой код, тем самым подтверждая Операцию.
- Мобильное приложение передает электронное сообщение по Операции вместе с Сессионным ключом в Банк.

4.12. Проверка принадлежности физическому лицу электронного документа, полученного Банком посредством Мобильного приложения, производится после получения электронного документа и проверки корректности Сессионного ключа Клиента. Используемая технология передачи исключает искажение электронного документа при его передаче.

Проверка Электронной подписи производится Банком следующим образом:

Банк проверяет соответствие введенных Клиентом Цифрового кода / Touch ID-кода / Face ID-кода, аутентификационных данных, данных сформированного Сессионного ключа имеющимся у Банка данным, тем самым подтверждает подлинность Электронной подписи Клиента.

4.13. Банк в одностороннем порядке определяет виды, перечень услуг, которые могут оказываться Клиенту с использованием функционала Мобильного приложения «Modulbank».

ГЛАВА 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Каждый день знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с условиями ДКО, ознакомиться с рекомендациями по безопасности использования Мобильного приложения/Системы Интернет-Банк, изложенными в настоящих правилах, ежедневно проверять ленту операций, Push-уведомления, SMS-сообщения, а также иные уведомления в Мобильном

приложении/в системе Интернет-Банк;

5.1.2. При возникновении внештатных ситуаций, связанных с работой Мобильного приложения/ Системы Интернет-Банк, незамедлительно известить об этом Банк и принять решение относительно дальнейшего исполнения распоряжения (в этом случае Клиент должен представить в Банк документ, оформленный на бумажном носителе в установленном Банком порядке), информировать Банк о неисправностях в работе Мобильного приложения и по запросам письменно подтверждать наличие этих событий с подробным указанием обстоятельств, при которых они возникли;

5.1.3. Самостоятельно за свой счет обеспечить подключение своего устройства к сети Интернет и доступ в сеть Интернет;

5.1.4. Обеспечивать безопасность и целостность программных средств на своем устройстве;

5.1.5. Не допускать несанкционированного доступа третьих лиц к программным средствам, с помощью которых осуществляется обмен электронными документами с Банком;

5.1.6. Соблюдать конфиденциальность Логина, Пароля, Цифрового кода и других аутентификационных данных, средств подтверждения, используемых в Мобильном приложении /в Системе Интернет-Банк;

5.1.7. Исключить доступ третьих лиц к устройству, посредством которого передаются Распоряжения / Заявления в Банк;

5.1.8. Принять все организационные и технические меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к обмену дистанционными распоряжениями;

5.1.9. В случае подозрения на компрометацию Логина / Пароля и иных аутентификационных данных и / или подозрения о несанкционированном доступе к Мобильному приложению/к системе Интернет-Банк незамедлительно информировать об этом Банк в целях блокировки доступа к Мобильному приложению/ к Системе Интернет-Банк;

5.1.10. Осуществлять установку и обновление приложения только в официальных интернет-магазинах, не устанавливая и не обновляя приложения на других интернет-сайтах, не переходить по ссылкам с других интернет-сайтов и т. п.;

5.1.11. При утрате устройства, номер которого подключен к Мобильному приложению/ к Системе Интернет-Банк, обратиться к своему сотовому оператору для блокировки номера мобильного телефона и замены SIM-карты, а также обратиться в Банк для выявления возможных несанкционированных Операций и приостановления оказания услуг в рамках ДКО;

5.1.12. Соблюдать рекомендации по безопасности использования Мобильного приложения/ Системы Интернет-Банк (Приложение №1 к настоящим Правилам);

5.1.13. При выполнении Операции / действия в Мобильном приложении/ в Системе Интернет-Банк проконтролировать данные (параметры) совершаемой Операции (в том числе сумму с учетом комиссий Банка и остатка средств на Счете Клиента в Банке) / проводимого действия, зафиксированные в Распоряжении в виде электронного документа, при условии их корректности и согласия Клиента с указанными данными (параметрами) совершаемой Операции / проводимого действия подтвердить (подписать) соответствующее Распоряжение;

5.1.14. Соблюдать технические требования к программному обеспечению;

5.1.15. Использовать полученные программно-технические средства только для целей осуществления дистанционного банковского обслуживания в рамках ДКО, не передавать данные средства третьим лицам;

5.1.16. Не производить модификацию программных средств, не совершать относительно указанных программно-технических средств других действий, нарушающих действующее законодательство Российской Федерации;

5.1.17. Принять все риски, связанные с получением третьими лицами сведений о движении денежных средств и остатков на Счете в случае утраты / кражи (потери доступа и т. п.) Портативного устройства (в т. ч. мобильного телефона), персонального компьютера, используемого для работы в Мобильном приложении/в Системе Интернет-Банк, либо передачи его третьим лицам, а также по причине утраты / разглашения Клиентом аутентификационных данных;

5.1.18. В случае использования одноразового ключа, полученного посредством SMS-сообщения / Push-уведомления, содержащего параметры перевода, осуществлять проверку Одноразового ключа путем сравнения отправленного в SMS-сообщении / Push-уведомлении Одноразового ключа, сгенерированного по запросу Клиента, с одноразовым ключом, введенным Клиентом;

5.1.19. В случае использования Одноразового ключа, полученного посредством SMS-сообщения / Push-уведомления, содержащего параметры перевода, осуществлять предварительную сверку реквизитов перевода с данными, введенными Клиентом перед совершением перевода;

5.1.20. Не совершать действий, которые могут привести к нарушению целостности Мобильного приложения/системы Интернет-Банк, а также незамедлительно сообщать Банку о ставших известными попытках третьих лиц совершить действия, способных привести к нарушению целостности Мобильного приложения;

5.1.21. В случае Компрометации Ключа Электронной подписи, его утраты, хищения, выбытия из владения Клиента по другому основанию или обнаружения факта совершения несанкционированных операций с использованием Ключа Электронной подписи Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения информации о совершенной операции или установления факта Компрометации / утраты / хищения / выбытия по другому основанию Ключа ЭП, уведомить Банк об отмене действия соответствующего Ключа ЭП и об обнаружении факта совершения несанкционированной операции.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. отзывать электронные документы, переданные в Банк для исполнения с использованием функционала Мобильного приложения/ Системы Интернет-Банк, до момента их отправки Банком для исполнения;

5.2.2. приостановить, ограничить, прекратить или возобновить обслуживание в Мобильном приложении/в системе Интернет-Банк, направив в Банк заявление / сообщение;

5.2.3. отменить действие Ключа Электронной подписи, направив уведомление об отмене действия Ключа ЭП. Ключ считается отмененным с момента подтверждения Банком его отмены;

5.2.4. заблокировать Ключ ЭП, уведомив Банк по телефону или иным способом при условии возможности установления Банком, что требование исходит от Клиента.

5.2.5. Банк обязуется:

5.2.6. обеспечить невозможность несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Мобильного приложения/ Системы Интернет-Банк;

5.2.7. обеспечить невозможность доступа третьих лиц к конфиденциальной информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения Банком в случае, когда использование Паролей или иных аутентификационных данных предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации;

5.2.8. принимать к исполнению полученные от Клиента Распоряжения, оформленные в соответствии с требованиями Банка, и обрабатывать их в строгом соответствии с установленными нормами, инструкциями Банка России, Банка;

5.2.9. вести архивы электронных документов, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения документов на бумажных носителях;

5.2.10. хранить в журналах информационной безопасности Системы все значимые действия, совершаемые как со стороны Банка, так и со стороны Клиента;

5.2.11. консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Мобильного приложения/Системы Интернет-Банк и сообщать Клиенту о необходимости обновления версии Мобильного приложения/системы Интернет-Банк;

5.2.12. блокировать доступ к Мобильному приложению/к системе Интернет-Банк при обращении Клиента с соответствующим заявлением.

5.3. Банк вправе:

5.3.1. приостановить, ограничить, прекратить или возобновить обслуживание с использованием

дистанционных каналов обслуживания в случаях и порядке, предусмотренных ДКО;

5.3.2. затребовать от Клиента в любой момент в случае необходимости представления документа на бумажном носителе, аналогичного по смыслу и содержанию переданному Клиентом электронному документу;

5.3.3. изменять размер лимитов на проведение операций с использованием дистанционных каналов обслуживания в случае и в порядке, предусмотренных ДКО;

5.3.4. отказать в отмене ранее переданного электронного документа, если в ходе обработки этого электронного документа были произведены действия, отмена которых невозможна, или требует значительных усилий, или влечет затраты;

5.3.5. вводить дополнительные способы Аутентификации Клиента;

5.3.6. вводить ограничения на использование Клиентом аутентификационных данных и аналогов собственноручной подписи;

5.3.7. заблокировать аутентификационные данные в случае возникновения подозрений о возможной Компрометации, утери, утраты аутентификационных данных либо доступа к ним третьих лиц;

5.3.8. приостановить обслуживание Клиента в Мобильном приложении/в системе Интернет-Банк при неоплате Клиентом комиссий Банка в порядке, предусмотренном ДКО и настоящими Правилами.

ГЛАВА 6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. ВВЕДЕНИЕ ОГРАНИЧЕНИЙ.

6.1. Приостановление доступа к Мобильному приложению /к системе Интернет-Банк— это процедура прекращения приема Банком электронных документов и оказания Банком услуг. Возможность вести переписку посредством Мобильного приложения /системы Интернет-Банк ограничивается на усмотрение Банка, и может быть доступна в случае приостановления доступа к Мобильному приложению/к системе Интернет-Банк.

6.2. Доступ к Мобильному приложению/к системе Интернет-Банк может быть приостановлен, как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента, либо независимо от воли Сторон.

6.3. Банк не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки в связи с приостановлением доступа к Мобильному приложению/к системе Интернет-Банк.

6.4. Банк вправе приостановить доступ к Мобильному приложению/к системе Интернет-Банк в следующих случаях:

6.4.1. несоблюдение Клиентом правил обмена электронными документами, предусмотренных настоящими правилами;

6.4.2. наличие задолженности перед Банком;

6.4.3. проведение Банком технических работ или в случае технических работ, препятствующих использованию системы дистанционного банковского обслуживания;

6.4.4. в случае нарушения Клиентом правил по безопасному использованию Мобильного Приложения/Системы Интернет-Банк;

6.4.5. Банку стало известно о смене SIM-карты, о получении доступа к приложению неуполномоченных лиц;

6.4.6. компрометация Электронной подписи, в случае уведомления Клиента Банком;

6.4.7. наличие сведений у Банка о несанкционированном использовании Приложения/системы Интернет-Банк;

6.4.8. невыполнение требований Банка о представлении документов;

6.4.9. получение Банком информации о недостоверности сведений, содержащихся в документах, представленных Клиентом, получение информации Банком о смерти Клиента;

6.4.10. в случае выявления Банком сомнительных операций Клиента;

6.4.11. в иных случаях, предусмотренных ДКО и действующим законодательством.

Банк уведомляет Клиента о приостановлении обслуживания любым способом, и в сроки,

предусмотренные ДКО.

Банк вправе ограничить обслуживание в Мобильном приложении/в системе Интернет-Банк в случае и в порядке, предусмотренных ДКО следующими способами:

6.4.12. устанавливать лимиты на сумму проводимых операций в порядке, предусмотренном ДКО;

6.4.13. вводить ограничения на виды услуг, получаемых Клиентом в Мобильном приложении/в системе Интернет-Банк;

6.4.14. ограничивать виды электронных документов, передача которых возможна в Мобильном приложении/в системе Интернет -Банк

6.4.15. Возобновление обслуживания в Мобильном приложении/в системе Интернет-Банк осуществляется после устранения причин и оснований, которые послужили основанием для введений ограничений и / или приостановления обслуживания. Банк вправе отказать в возобновлении обслуживания Клиенту.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Банк не несет ответственность:

7.1.1. За ошибочную передачу Клиентом Распоряжений в Мобильном приложении/в системе Интернет-Банк.

7.1.2. В случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Мобильного приложения/Системы Интернет-Банк, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Мобильного приложения/Системы Интернет-Банк в результате доступа к информации при ее передаче по каналам связи, находящимся вне зоны ответственности Банка.

7.1.3. За невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиентов, если это было вызвано представлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее представленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком Распоряжения, или вводом Клиентом неверных данных.

7.1.4. За ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа к Мобильному приложению, несанкционированного использования третьими лицами аутентификационных данных Клиента, если такой доступ / использование стало возможным по вине Клиента.

7.1.5. За неисполнение Распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящих Правил, условий ДКО, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо средства на Счете Клиента недостаточны для исполнения Распоряжения и оплаты вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

7.1.6. За полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из настоящих Правил, условий ДКО, если такое неисполнение вызвано решениями высших органов законодательной и / или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России.

7.1.7. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения Клиентом кодов, паролей, цифровых кодов и иных аутентификационных данных для доступа к Мобильному приложению/к системе Интернет-Банк, а также в случае их утраты или передачи вне зависимости от причин неуполномоченным лицам.

7.1.8. За техническое состояние Портативного устройства Клиента, за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

7.1.9. За ошибки Клиента, совершенные им при указании реквизитов для осуществления перевода денежных средств, в частности, но не исключительно, при указании неправильного номера банковской платежной карты, или номера телефона получателя средств, или некорректной суммы перевода денежных средств и т. п. В указанных случаях поручение Банку о переводе денежных средств считается исполненным Банком надлежащим образом, а Клиент самостоятельно решает все

возможные дальнейшие претензии и / или проводит взаиморасчеты с получателем перевода денежных средств, на счет которого поступили денежные средства в результате исполнения Банком Распоряжения Клиента.

7.1.10. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах Клиента, сведения о Клиенте и / или операциях по Счету / Счетам Клиента станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов доступа к сети Интернет, таких как Wi-Fi, во время использования этих каналов Клиентом в режиме дистанционного банковского обслуживания.

7.1.11. Банк освобождается от имущественной ответственности, если вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как-то: отключение / повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои в платежных системах, а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, это повлекло за собой невыполнение Банком условий Договора ДКО.

7.1.12. Банк не несет ответственности по рискам Клиента, связанным с получением Клиентом услуг мобильной связи / по организации доступа к сети Интернет и ее использованию, в соответствии с договором между Клиентом и поставщиком услуг мобильной связи / Интернет (провайдером), в том числе Банк не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате обращения Клиента к Системе дистанционного банковского обслуживания с использованием сети Интернет.

7.1.13. Клиент несет ответственность:

7.1.14. за несвоевременное и / или неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, предусмотренных ДКО, в том числе о возникновении внештатных ситуаций, связанных с работой Мобильного приложения/системы Интернет-Банк, о компрометации / подозрении на компрометацию Логина / Пароля / цифрового кода / иных аутентификационных данных и / или о несанкционированном доступе к Мобильному приложению/системе Интернет-Банк / подозрении на несанкционированный доступ к Мобильному приложению/к системе Интернет-Банк, об изменении ранее сообщенных Банку сведений;

7.1.15. за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно по вине Клиента;

7.1.16. за несанкционированный доступ третьих лиц к Портативному устройству, на который направляется Пароль, SMS / Push-коды и / или иные уведомления;

7.1.17. за правильность данных, указанных в Распоряжениях, оформляемых с использованием функционала Мобильного приложения/Системы Интернет-Банк;

7.1.18. за поддержание актуальной информации о номере телефона, адреса электронной почты.

7.1.19. Риски клиента.

Клиент Поставлен в известность, в полной мере осознает и соглашается, что:

7.1.19.1. сеть Интернет, канал связи, используемый портативным устройством, являются незащищенными каналами связи;

7.1.19.2. передача информации на указанные Клиентом номер мобильного телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц;

7.1.19.3. самостоятельно несет все риски, связанные с получением услуг по организации доступа к сети Интернет / мобильной связи и ее использованию, с получением банковских услуг посредством Мобильного устройства, с использованием Технологии Face ID / Touch ID.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 ПРАВИЛАМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**ПАМЯТКА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

- 1.** При утрате портативного устройства, на которое установлено Мобильное приложение Банка, Вам следует незамедлительно обратиться к своему оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в Телефонный Центр Банка для приостановки действия и блокировки доступа к системе дистанционного банковского обслуживания.
- 2.** При смене номера телефона, с помощью которого осуществляется доступ к Мобильному приложению, Вам необходимо незамедлительно произвести смену номера телефона самостоятельно с использованием функционала Мобильного приложения, а при отсутствии такой возможности, незамедлительно обратиться в телефонный центр Банка.
- 3.** При внезапном прекращении работы SIM-карты необходимо срочно обратиться к своему оператору сотовой связи за уточнением причин — в отношении Вас возможно проведение мошеннических действий третьими лицами. Будьте внимательны — не оставляйте свое устройство без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование Мобильных приложений Банка.
- 4.** Используйте только официальные Мобильные приложения Банка, доступные в официальных магазинах приложений производителей мобильных платформ.
- 5.** Клиент должен использовать процедуру аутентификации доступа к Портативному устройству (ввод пароля для разблокировки Портативного устройства), прежде чем приступить к совершению операций через Банковское Мобильное приложение, если иной способ доступа не избран самим Клиентом.
- 6.** Своевременно устанавливайте доступные обновления операционной системы и приложений на Ваше мобильное устройство.
- 7.** Портативное устройство не должно быть подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jailbreak, rooting).
- 8.** Используйте лицензированное антивирусное программное обеспечение для мобильного устройства, регулярно осуществляйте обновление антивирусных баз и выполняйте полную проверку устройства.
- 9.** Не устанавливайте на свое мобильное устройство нелегальные операционные системы и приложения, так как это отключает защитные механизмы, заложенные производителем мобильной платформы и Вашего устройства. В результате Ваше мобильное устройство становится уязвимым к заражению вредоносными программами.
- 10.** Не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения / обновления безопасности, пришедшие в SMS-сообщении, Push-уведомлении или по электронной почте, в том числе от имени Банка.
- 11.** Установленный Цифровой код / Touch ID-код / Face ID-код для входа в Мобильное приложение должен быть сложен для угадывания (отличаться от последовательности одинаковых символов, даты или года рождения Пользователя и т. д.).
- 12.** Клиент никогда и никому не должен сообщать Цифровой код / Touch ID-код / Face ID-код для входа в Мобильное приложение.
- 13.** После сеанса связи завершайте работу.

ТЕЛЕФОН БАНКА
8 (800) 444-05-50

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 ПРАВИЛАМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПАМЯТКА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК

1. Прежде чем начать работу в Системе, убедитесь, что находитесь на стартовой странице Системы «Интернет-Банк».
2. Вход на сайт Системы «Интернет-Банк» осуществляется с официального Интернет-сайта Банка.
3. Сайты, визуально напоминающие банковский сайт, создаются специально для незаконного получения Вашей персональной информации, напечатайте адрес (URL) сайта Банка или Интернет-Банка самостоятельно.
4. Банк не направляет своим Клиентам электронные письма с просьбой уточнить их персональные данные и не размещает в них ссылки на Систему, будьте бдительны – не отвечайте на подобные запросы.
5. Для входа в Систему необходимо не только ввести Логин и Пароль, но также подтвердить вводом SMS-кода.
6. Старайтесь не работать с Системой Интернет-Банк в Интернет-кафе или на других компьютерах общего пользования. Если возможность выполнить данное правило отсутствует, используйте для набора Логина, Пароля и SMS-кода виртуальную клавиатуру и при первой возможности измените Пароль с личного компьютера.
7. Пароли для входа в Интернет-Банк, коды подтверждения, кодовое слово являются конфиденциальной информацией, обеспечивающим невозможность их несанкционированного использования, в том числе рекомендуется не хранить всю конфиденциальную информацию и сведения об идентификации в одном месте, для снижения риска доступа к ним третьих лиц.
8. Не сообщайте третьим лицам, и в том числе сотрудникам Банка, пароли для входа в Систему.
9. Не используйте в качестве Логина и Пароля простые, легко угадываемые комбинации букв и цифр.
10. Не записывайте Логин и Пароль к Системе Интернет-Банк там, где доступ к нему могут получить посторонние (включая записную книжку Вашего мобильного телефона или компьютера).
11. При появлении подозрений, что Ваши Авторизационные данные стали известны посторонним, незамедлительно блокируйте доступ в систему Интернет-Банк по телефону телефонного центра Банка.
12. В случае утраты, хищения или иного незаконного использования конфиденциальной информации, немедленно сообщите об этом в Банк при личном визите либо позвонив по телефону.
13. Не оставляйте Ваше устройство без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование Системы.
14. Установите пароль доступа к Вашему мобильному устройству.
15. Установите на своем устройстве и постоянно обновляйте антивирусное программное обеспечение.
16. Своевременно устанавливайте обновления операционной системы, рекомендуемые производителем.
17. Избегайте настроек Вашего устройства типа root и jailbreak.
18. Если на Вашем устройстве появились новые программы, об установке которых Вы не имеете информации, то не следует работать в Системе до полного удаления этих программ.
19. Не переходите по ссылкам и не устанавливайте на Ваше устройство приложения/обновления, пришедшие в SMS-сообщении, Push-уведомлениях или по электронной почте, в том числе от имени Банка.
20. Устанавливайте Мобильное приложение и его обновления только из магазина приложений AppStore или Google Play.
21. В случае утери мобильного устройства с установленным Мобильным приложением или обнаружения блокировки SIM-карты без Вашего ведома, незамедлительно заблокируйте доступ в Систему, позвонив в Банк.

ТЕЛЕФОН БАНКА
8 (800) 444-05-50

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К ПРАВИЛАМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «MODULBANK»

1. Общие положения:

1.1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Мобильное приложение «Modulbank», принадлежащее правообладателю, может получить о пользователе во время использования им Приложения.

1.1.2. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователя при использовании Мобильного приложения, а также способов обработки таких данных Правообладателем и третьими лицами.

1.1.3. Использование Мобильного приложения «Modulbank» означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, представленной Пользователем.

1.1.4. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Мобильного приложения.

1.1.5. Настоящая Политика применима только к Мобильному приложению «Modulbank» (далее по тексту настоящей Политики — Приложение / Мобильное приложение)

1.1.6. Правообладатель не контролирует и не несет ответственности за информацию (последствия ее передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

1.1.7. Правообладатель имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности путем размещения новой редакции Политики конфиденциальности на сайте и / или в Приложении.

1.1.8. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики конфиденциальности лежит на Пользователе.

2. Термины и определения.

2.1 Банк — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», ИНН 2204000595, ОГРН 1022200525841, кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

2.2 Пользователь — любое физическое лицо, установившее Мобильное приложение «Modulbank» на свое устройство.

2.3 Мобильное приложение «Modulbank» — программное обеспечение для портативных устройств, установленное или загружаемое Пользователем на такие устройства, предназначенное для формирования, передачи, регистрации и исполнения дистанционных электронных документов.

2.4 Портативное устройство — смартфоны, планшетные компьютеры, работающие под управлением операционной системы iOS 8 или Android 4.1 и выше.

2.5 Сайт — <https://modulbank.ru/>

2.6 Правообладатель Мобильного приложения «Modulbank» — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», ИНН 2204000595.

3. Данные Пользователей, которые получает и обрабатывает Правообладатель:

3.1 Информация о номерах телефонов из адресной книги устройства. Цель: номера телефонов из адресной книги контактов на устройстве пользователя используются в Приложении для облегчения совершения пользователями операций перевода денежных средств. При установке Приложения пользователь дополнительно информируется о целях использования в Приложении данных о номерах телефонов из его адресной книги. При использовании в Приложении данные о номерах телефонов копируются на серверы Правообладателя и могут периодически обновляться.

3.2 Информация о местоположении устройства пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS). Цель: информирование пользователя при использовании Приложения о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.

3.3 Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства. Цель: получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Приложении, получения фотоизображений

платежных документов и штрихкодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении.

3.4 Информация о версии операционной системы и модели устройства. Цель: анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения. Для целей анализа Правообладатель может передавать информацию об операционной системе и модели устройства сторонним организациям в обезличенном виде.

3.5 Информация об IP-адресе и адресе точки подключения пользователя. Цель: повышение безопасности пользователя при использовании Приложения и совершении финансовых операций.

3.6 Информация об SMS-сообщениях на устройстве Пользователя. Цель: сохранение и использование в Приложении SMS-сообщений, поступающих в связи с оказанием Пользователю услуг Банком / Правообладателем.

3.7 Аудиоданные, полученные с использованием микрофона устройства (при наличии технической возможности Мобильного приложения «Modulbank»). Цель: выполнение аудиозвонков пользователя с использованием Приложения.

3.8 Дополнительно в рамках настоящей Политики Правообладатель вправе использовать дополнительные программные инструменты (в том числе партнеров) и cookies для сбора и обработки обезличенной статистической информации об использовании пользователем Мобильного приложения и услуг в рамках Приложения для целей улучшения Приложения.

4 Условия обработки данных Пользователя.

4.1 В соответствии с настоящей Политикой Правообладатель осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые указаны в настоящей политике конфиденциальности.

4.2 Правообладатель принимает все зависящие от него организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к данным Пользователя, полученным в связи с использованием Мобильного приложения.

4.3 В случае, когда передача данных по каналам доступа осуществляется по требованию или в соответствии с распоряжением Пользователя, Правообладатель не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к таким данным при их передаче.

4.4 Для целей, изложенных в настоящей Политике, Правообладатель может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у него заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Правообладателем партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

4.5 Информация Пользователя может сохраняться на ресурсах Правообладателя и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Банком, Правообладателем и Пользователем касаясь Приложения, а также в течение 5 (Пяти) лет после расторжения таких договоров.

4.6 Информация Пользователя может быть представлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Изменение Пользователем данных в Приложении.

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) представленные им данные или их часть, обратившись в Банк

5.2. Пользователь может самостоятельно отключить автоматическое определение координат приложения путем изменения соответствующих настроек Мобильного приложения на устройстве.

5.3. Пользователь может самостоятельно исключить обработку номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящихся на устройстве, путем изменения соответствующих настроек Мобильного приложения на устройстве.

5.4. Меры, применяемые для защиты данных Пользователей.

5.5. Правообладатель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Правообладателем принимаются надлежащие меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Правообладателем совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных. Правообладателем также ограничивается доступ работникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие

договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности и штрафные санкции.

5.7. Безопасность использования Мобильного приложения также зависит от соблюдения Пользователем требований безопасности, с которыми можно ознакомиться на сайте <https://modulbank.ru/>

6. Обратная связь. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует направлять в службу поддержки пользователей АО КБ «Модульбанк» по телефонам 8 (800) 444-05-50

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 ПРАВИЛАМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «MODULBANK»

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) устанавливает условия использования Мобильного приложения «Modulbank» для устройств и подлежит заключению между Правообладателем и Пользователем, использующим Мобильное приложение «Modulbank» (далее — «Пользователь»).

Прохождение процедуры активации Мобильного приложения (далее — «Регистрация») и дальнейшее использование Приложения является подтверждением согласия со всеми условиями, указанными в настоящем Соглашении.

Перед началом использования Мобильного приложения «Modulbank» Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения.

Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Мобильного приложения «Modulbank».

Под началом использования Мобильного приложения «Modulbank» (далее — Мобильное приложение / Приложение) следует понимать любые действия, направленные на фактическое использование Мобильного приложения или его функционала.

Началом использования также является, включая, но, не ограничиваясь: скачивание, установка и хранение Мобильного приложения в памяти Устройства.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Правообладателем его персональных данных, предоставленных при регистрации, в том числе, но не ограничиваясь, для формирования и передачи ответа Пользователю, а также разрешения возможных претензий.

1. Термины и определения.

1.1 Банк/Правообладатель/Лицензиар — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

1.2. Официальный сайт Банка (Правообладателя) — сайт Банка в сети Интернет — <https://modulbank.ru/>.

1.3. Пользователь — лицензиат, любое физическое лицо, установившее Мобильное приложение «Modulbank» на Устройство.

1.4. Мобильное приложение «Modulbank» — программа для ЭВМ, право на которую принадлежит правообладателю.

1.5. Устройство — техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

1.6. Лицензия — простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Мобильного приложения «Modulbank».

2. Предмет Соглашения

2.1 Правообладатель предоставляет Пользователю право на использование Мобильного приложения на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением. Информация об использовании и особенностях функциональности Мобильного приложения.

2.2 Лицензия предоставляется на следующих условиях:

2.2.1 Территория действия сублицензии — все страны мира.

2.2.2 Срок действия лицензии — с даты начала использования Пользователем Мобильного приложения и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Устройства и / или смены Пользователя Устройства.

2.2.3 Лицензия предоставляет права на использование Мобильного приложения следующими способами и в следующих пределах:

- копирование и установка Мобильного приложения в память Устройства;
- воспроизведение Мобильного приложения на Устройстве;
- использование Мобильного приложения по прямому функциональному назначению в целях, определённых в настоящем соглашении.

2.2.4 Пользователь может пользоваться неограниченным количеством копий Мобильного приложения с учетом следующего: на одном Устройстве не допускается использование нескольких версий Мобильного приложения, зарегистрированных на один абонентский номер мобильного телефона.

2.2.5 Иные способы использования Мобильного приложения, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь не вправе:

- выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Мобильного приложения третьим лицам;
- осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Мобильного приложения или каких-либо его частей; осуществлять массовую рассылку информации или файлов с использованием Мобильного приложения;
- использовать Мобильное приложение в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях;
- использовать Мобильное приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

3. Общие положения

3.1 Использование Мобильного приложения на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении, не допускается.

3.2 Нарушение положений правил / соглашения по использованию Мобильного приложения ведет к прекращению действия настоящего Соглашения.

3.3 Соглашение, «Политика конфиденциальности Мобильного приложения «Modulbank» для Мобильного приложения, а также правила по использованию Мобильного приложения «Modulbank» публикуются на официальном сайте Банка.

3.4 Мобильное приложение может быть использовано Пользователем для совершения операций и / или получения услуг в соответствии с условиями Договора комплексного обслуживания клиентов «Modulbank», который будет заключен с Банком.

3.5 При регистрации Мобильного приложения абонентский номер мобильного телефона Пользователя сохраняется на серверах Правообладателя.

3.6 Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие и предоставляет Правообладателю право:

3.6.1 На осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение) номера телефона Пользователя, а также номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящейся на Устройстве, при подтверждении доступа Мобильного приложения к книге контактов Пользователя посредством операционной системы Устройства, с целью предоставления Пользователю удобного сервиса по совершению операций переводов денежных средств.

3.6.2 На размещение в Мобильном приложении рекламных и информационных предложений, советов по товарам, работам, услугам дочерних обществ и партнеров Правообладателя.

3.7 Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока использования Мобильного приложения, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения использования Мобильного приложения.

3.8 Пользователь имеет право и возможность отозвать данное согласие, отключив использование Мобильного приложения путем изменения соответствующих настроек.

3.9 Пользователь имеет возможность исключить обработку номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящихся на Устройстве, путем изменения соответствующих настроек.

3.10 Правообладатель обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователя, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Правообладатель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя персональных данных.

4 Дополнительные условия.

4.1 В случае, если использование Мобильного приложения рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещенной деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т. п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующих функций Мобильного приложения либо Мобильного приложения в целом и несет ответственность за невыполнение настоящего условия.

4.2 Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

4.2.1 При смене Пользователя на Устройстве, зарегистрированном при установке Мобильного приложения, необходимо осуществить регистрацию Мобильного приложения на Устройстве.

4.2.2 Правообладатель вправе установить ограничения на использование Мобильного приложения и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя.

4.2.3 Мобильное приложение в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Мобильном приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Мобильном приложении, получения фотоизображений платежных документов и штрихкодов, с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Мобильном приложении.

4.2.4 Правообладатель использует сервисы партнеров для предоставления необходимой функциональности Мобильного приложения на основании договоров, заключенных с партнерами.

4.2.5 Использование Мобильного приложения и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Мобильного приложения Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

5 Ответственность Сторон.

5.1 Мобильное приложение предоставляется на условиях «как есть». Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

5.2 Ни при каких условиях Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Мобильного приложения (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды

или неосновательного обогащения), даже если Правообладателю было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

5.3 Правообладатель предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и поддержание работоспособности Мобильного приложения.

5.4 Правообладатель не несет ответственности за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Мобильного приложения, а также в случае, если информация из Мобильного приложения стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

5.5 Правообладатель не несет ответственности за невозможность использования Мобильного приложения и предоставления услуг по не зависящим от него обстоятельствам.

5.6 Правообладатель оставляет за собой право предоставления функциональности Мобильного приложения в ограниченном режиме, в том числе по причине непредоставления Правообладателю сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг.

5.7 Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Банка или его партнеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.

5.8 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9 Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.

5.10 В случае использования Мобильного приложения после прекращения действия Лицензии Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6 Заключительные положения

6.1 Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления / новые версии Мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления / новой версией Мобильного приложения, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений / новых версий Мобильного приложения, если обновление / установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным лицензионным Соглашением.

6.2 Соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Мобильного Приложения и / или на сайте Правообладателя. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Правообладатель имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Пользователя.

6.3 Настоящим Правообладатель заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Правообладателя по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Правообладателя, Пользователя или Устройства Пользователя.

6.4 Каждым использованием Мобильного приложения Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Мобильного приложения.

6.5 В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Мобильного приложения и удалить его из памяти всех Устройств.