

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 К

Договору комплексного обслуживания
клиентов «Хайс»

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МОДУЛЬБАНК»

**ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ «ХАЙС»**

г. Москва, 2021 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ	8
ГЛАВА 4. БЛОКИРОВКА И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ	10
ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПО ОПЕРАЦИЯМ	11
ГЛАВА 6. ПОРЯДОК ОСПАРИВАНИЯ ОПЕРАЦИЙ	12
ГЛАВА 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	13
ГЛАВА 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	14
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ «ХАЙС»	15
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ «ХАЙС»	16
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 К ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ «ХАЙС»	20

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизация — разрешение, предоставляемое Банком на проведение операции с использованием карты или ее реквизитов. В отдельных случаях, предусмотренных Платежными системами, операции могут совершаться без Авторизации.

1.2. Аутентификационные данные — пароль, ПИН-код, а также другие данные Клиента, включая, но не ограничиваясь, биометрические данные (авторизация по отпечатку пальца и др.), используемые для Авторизации. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

1.3. Банк — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с ФЗ № 395-1 от 02.12.1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

1.4. Банк-партнер — кредитная организация, заключившая соглашение с Банком об особых условиях взаимодействия. Со списком Банков-партнеров можно ознакомиться на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://modulbank.ru>.

1.5. Бесконтактный платеж — платеж, произведенный с использованием карты либо ее Виртуального представления с помощью бесконтактного считывающего устройства.

1.6. Виртуальное представление — нематериальный образ карты, созданный при помощи специального программного обеспечения.

1.7. Цифровая карта (далее — Цифровая карта) — банковская карта международной платежной системы Visa Signature без материального носителя.

1.8. Договор комплексного обслуживания Клиентов «Хайс» — гражданско-правовой договор, включающий в свою структуру приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, к условиям которого присоединяется Клиент, в рамках и на основании которого Банк обязуется предоставлять Клиенту комплекс выбранных услуг в рамках проекта «Хайс». Договор комплексного обслуживания в соответствии с положениями ст. 428 ГК РФ является договором присоединения.

1.9. Ежесуточный лимит — установленная в Тарифах Банка максимальная сумма денежных средств, которая может расходоваться Держателем в течение суток (с 00 часов 00 минут по московскому времени до 00 часов 00 минут следующего дня) на определенные виды операций.

1.10. Разовый лимит — предельная сумма денежных средств, доступная к снятию за одно посещение.

1.11. Информирование об операциях — исполнение Банком требований действующего законодательства, когда оно является обязательным, в части информирования Клиента о совершенных с использованием Карты (ее реквизитов) операциях по Счету путем уведомления и / или предоставления доступа к соответствующей информации от Банка, а также иными способами в соответствии с условиями настоящих Правил.

1.12. Клиент / Держатель — физическое лицо, которому в Банке в том числе открыт счет как Индивидуальному предпринимателю и которое присоединилось к условиям Договора комплексного обслуживания и приложениям к нему.

1.13. Пластиковая Карта «Хайс» — представление на материальном пластиковом носителе Цифровой карты «Хайс» Visa Signature, выпущенной АО КБ «Модульбанк», в соответствии с условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему Карта является инструментом безналичных расчетов и предназначена для доступа к Счету Клиента для осуществления операций по нему (безналичных платежей и получения наличных денежных средств) в пределах установленных лимитов в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

1.14. Платежный лимит — остаток денежных средств на Счете, доступный Клиенту для совершения операций с использованием карты.

1.15. Платежная система (ПС) — ассоциация участников (устанавливающая для своих участников единые стандарты и правила взаимодействия), целью деятельности которой является осуществление переводов денежных средств и обеспечение проведения расчетов между Эквайерами и Эмитентами. ПС может быть зарегистрирована как на территории Российской Федерации (локальные ПС и Национальная система платежных карт), так и на территории иностранного государства (Международные платежные системы).

1.16. ТСП — организация, принимающая к оплате банковские карты, в том числе юридическое лицо и / или физическое лицо — индивидуальный предприниматель, уполномоченное принимать документы, составленные посредством Карты, в целях оплаты за Товары.

ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок выпуска и обслуживания карт «Хайс» Visa Signature.

2.2. Выпуск банковской карты осуществляется на основании заявления Клиента.

2.3. Любое распоряжение о совершении Операций по Счету посредством Карты, поступившее в Банк, считается исходящим от Клиента и подлежит исполнению Банком, если данное распоряжение было подписано ПИН-кодом, передано посредством Бесконтактного способа оплаты или с использованием реквизитов Карты.

2.4. Совершение любой операции с использованием Карт предусматривает обязательное составление одного из следующих документов — квитанции электронного терминала или квитанции банкомата. При этом при осуществлении Операций по Счету посредством Карт:

- при выдаче наличных денежных средств в пункте выдачи наличных составляются квитанции электронного терминала в количестве 2 (Двух) экземпляров;
- при выдаче наличных денежных средств через банкоматы составляется в 1 (Одном) экземпляре квитанция банкомата;
- при оплате товаров / услуг (в ТСП) составляются бланки или квитанции электронного терминала в количестве экземпляров, необходимом для всех участвующих в расчетах сторон.

Если операция проводилась по магнитной полосе Карты (эмитированной на материальном носителе), то все квитанции электронного терминала должны быть собственноручно подписаны Держателем карты. Если операция проводилась с использованием данных чипа Карты с вводом ПИН-кода, то подписывать расчетные документы Держателю карты нет необходимости.

Все квитанции электронного терминала должны быть подписаны собственноручно или аналогом собственноручной подписи (путем ввода ПИН-кода) Держателем карты, с использованием которой совершалась указанная операция. В отдельных случаях перед совершением операций ТСП имеют право потребовать предъявления документов, удостоверяющих личность Держателя карты, с использованием которой планируется совершение операции.

2.5. Банк не начисляет проценты за пользование денежными средствами, находящимися на счете карты, если Тарифным планом не установлен порядок начисления и размер процентов, начисляемых на остаток денежных средств на счете карты. Если тарифным планом начисление процентов предусмотрено, то Банк удерживает налог с суммы дохода, полученного Клиентом в виде процентов, зачисленных на счет карты, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6. Банк является участником системы страхования вкладов. Денежные средства на банковском счете, открытом для совершения операций с использованием банковской карты, застрахованы в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (далее — Закон о страховании вкладов). В соответствии со статьей 5 Закона о страховании вкладов страхованию подлежат только денежные средства клиента, размещенные на банковских счетах, за исключением денежных средств, указанных в части 2 статьи 5 Закона о страховании вкладов.

2.7. Право пользования банковской картой принадлежит исключительно Держателю. При использовании Держателем Банковской карты Держатель обязан руководствоваться Памяткой по безопасному использованию карт, являющейся Приложением к настоящим Правилам. Несоблюдение Держателем положений настоящих Правил по безопасному использованию карты является существенным нарушением условий договора.

2.8. В целях идентификации Держателя при проведении операций с использованием банковской карты Держателю предоставляется / Держатель присваивает Карте персональный идентификационный номер (далее — ПИН-код). ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя и должен быть недоступен третьим лицам. Операции, произведенные с использованием Банковской карты и соответствующего ПИН-кода, а также произведенные с использованием реквизитов Банковской карты (в том числе номера карты, и / или срока действия, и / или кода CVV2/CVC2 при его запросе) признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске или разблокировании банковской карты по своему усмотрению и без указания причин, в том числе отказать Клиенту в выдаче не востребовавшей банковской карты по истечении 2 (двух) месяцев с даты получения от Клиента соответствующего заявления на выпуск / перевыпуск карты.

2.9. Направляя заявление на выпуск карты, Клиент дает Банку заранее данный акцепт списывать денежные средства со Счета по мере их поступления на Счет до полного погашения всех видов задолженности в оплату:

- суммы задолженности по договорам, заключенным между Банком и Клиентом;
- суммы налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- средства в оплату Клиентом Банку комиссий (плат) и вознаграждений в соответствии с Тарифным планом;
- денежные средства, ошибочно зачисленные на счет карты;
- денежные средства в погашение Задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и / или из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе по которым Клиент выступает стороной в качестве индивидуального предпринимателя;
- суммы пенсий, излишне перечисленных органами пенсионного обеспечения;
- иные денежные средства, подлежащие уплате и / или возврату Клиентом.

2.10. При наличии задолженности Клиента перед Банком по основаниям, указанным в настоящем пункте, в иной валюте, чем валюта счета карты, списываемые со счета карты денежные средства конвертируются Банком в валюту Задолженности по курсу Банка на момент совершения операции и направляются Банком в погашение указанной задолженности.

2.11. Банк вправе в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций и услуг, которые могут быть совершены или получены с использованием карты, при условии информирования Клиента одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами / условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему. Проведение операций с использованием банковской карты может быть ограничено в устройствах самообслуживания сторонних банков.

2.12. Банк вправе в любой момент по истечении 3 (Трех) месяцев с даты введения ограничения / приостановления обслуживания клиента с использованием дистанционных каналов обслуживания по основаниям, предусмотренным ДКО, аннулировать выпущенную Банком Клиенту карту в системах Банка как средство платежа (прекратить ее действие) до истечения срока ее действия без получения заявления от Клиента.

2.13. Дата фактического совершения Держателем операции с использованием карты и / или ее реквизитов может не совпадать с датой ее обработки Банком.

2.14. В случае перевода денежных средств со счета карты по распоряжению Клиента обязательство Банка перед Клиентом по перечислению денежных средств со счета карты считается исполненным в момент зачисления соответствующей суммы на счет банка получателя денежных средств, а в случае перевода денежных средств на счет в Банке — в момент зачисления денежных средств на соответствующий счет.

2.15. Банк устанавливает Ежесуточный лимит и Разовый лимит по карте в соответствии с условиями Договора комплексного обслуживания и Тарифов Банка.

2.16. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Ежесуточный лимит и Разовый лимит при условии информирования Клиента одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами / условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

2.17. После совершения Держателем расходных операций на всю сумму Ежесуточного лимита по данному виду операции Банк ограничивает совершение таких операций с использованием карты до истечения периода, на который установлен соответствующий лимит.

2.18. В момент проведения Операции по Счету посредством Карты в большинстве случаев требуется получение разрешения Банка на проведение данной операции. При проведении Авторизации по Карте Банк проверяет величину полного Доступного баланса Карты (определяется в валюте Счета). При проведении Авторизации по Карте Банк имеет право руководствоваться требованиями Платежной системы по ограничению размера максимальной величины авторизируемой суммы (разовой, ежедневной, ежемесячной), а также собственными ограничениями на совершение операций посредством Карты, Максимальными системными лимитами по Картам. Итоговая сумма Операции по Счету посредством Карты складывается из суммы совершаемой операции, комиссии банка- эквайера и комиссии Банка в соответствии с Тарифами Банка. Каждая Операция по Счету посредством Карты автоматически уменьшает величину полного Доступного баланса Карты на величину авторизованной суммы и сумм комиссий (при их наличии). Каждое зачисление денежных средств на счет карты (поступивших как безналичным путем, так и наличным) автоматически увеличивает полный Доступный баланс Карты. Держатель может совершать операции с использованием Банковских карт в пределах суммы Доступного баланса Карты.

2.19. Клиент предоставляет Банку право на составление расчетного документа от имени Клиента при наличии соответствующего заявления последнего для проведения перечисления денежных средств со счета для осуществления расчетов с картой.

2.20. При совершении операций по выдаче наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных сторонних банков помимо комиссии, удерживаемой Банком в соответствии с условиями настоящих Правил, с Клиента может дополнительно удерживаться комиссия, устанавливаемая этими банками (банками-эквайерами). Комиссия банка-эквайера взимается в момент совершения операции и списывается со счета карты Клиента одновременно со списанием денежных средств по исполнению денежных обязательств Клиента по этой операции. При этом сумма непосредственно операции и сумма комиссии банка-эквайера списываются со счета карты единой суммой.

2.21. Клиент обязан:

2.21.1. Предоставлять Банку все необходимые документы, необходимые Банку для осуществления контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации.

2.21.2. Осуществлять расходование средств по Счету только в пределах Платежного лимита.

2.21.3. Осуществлять контроль за операциями по переводу денежных средств с использованием банковской карты.

2.21.4. В случае Компрометации и / или использования банковской карты, или ее реквизитов, или Абонентского номера без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, направить в Банк уведомление в Мобильном приложении «Хайс», с приложением всех необходимых документов.

2.21.5. В течение 30 (Тридцати) календарных дней от даты прекращения срока действия банковской карты оплатить все операции, которые были совершены до даты прекращения срока действия банковской карты.

2.21.6. Возместить расходы, понесенные Банком в связи с незаконным использованием третьими лицами банковской карты или в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

2.21.7. Уведомить Банк не позднее 3 (Трех) рабочих дней об изменении своих идентификационных сведений, адресов, контактов и другой информации с представлением в Банк подтверждающих документов, а при изменении номеров мобильных телефонов, предоставленных Банку для Информирования об операциях по Счету, — незамедлительно (не позднее рабочего дня, следующего за днем возникновения соответствующих обстоятельств).

2.21.8. Сохранять документы по операциям, совершенным с использованием карты, с целью урегулирования спорных вопросов по указанным операциям не менее чем 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с даты

их совершения, а также по требованию Банка в течение 3 (Трех) рабочих дней предоставить их и / или иные документы, запрошенные Банком, в Банк в целях урегулирования спорных вопросов.

2.21.9. Полностью и в сроки, установленные настоящими Правилами, Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему, Тарифами Банка оплачивать услуги Банка в размере, установленном Тарифами Банка, в том числе, но не ограничиваясь: комиссию Банка, Ежемесячные платежи / Абонентскую плату, и осуществлять иные платежи в пользу Банка, предусмотренные Договором комплексного обслуживания.

2.22. В случае, если по банковской карте не установлен лимит овердрафта, но сумма операции по банковской карте превышает остаток собственных средств Клиента в силу технологических особенностей проведения операции по банковской карте, курсовых разниц валют и других, не зависящих от Банка обстоятельств, Банк предоставляет Клиенту кредит в размере, необходимом для отражения расходной операции по Счету карты в полном объеме (Технический овердрафт). Порядок предоставления Технического овердрафта и его погашения:

2.22.1. Датой выдачи (предоставления) кредитных средств в рамках Технического овердрафта является дата отражения операции по Счету карты (далее — Дата выдачи).

2.22.2. Комиссия за пользование Техническим овердрафтом исчисляется от суммы основного долга с 6-го календарного дня, следующего за датой отражения операции по Счету карты (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно) в размере, установленном Тарифами Банка. При исчислении комиссии в расчет принимается фактическое количество календарных дней в году (365 или 366). Клиент обязан уплатить комиссию за пользование Техническим овердрафтом, исчисленную в соответствии с положениями настоящего пункта, одновременно с погашением задолженности по Техническому овердрафту.

2.22.3. Клиент обязан пополнить Счет банковской карты на сумму задолженности по Техническому овердрафту для погашения задолженности в пятидневный срок. Дату и способ пополнения Счета банковской карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по банковской карте производится путем пополнения Счета банковской карты способами, доступными Клиенту (в том числе, но не ограничиваясь, переводом со счета иной платежной карты (эмитированной любой кредитной организацией) на Счет банковской карты, переводом со счета (в любой кредитной организации) на Счет банковской карты, внесением наличных денежных средств через банкоматы и устройства самообслуживания Банка или иных кредитных организаций с функцией приема наличных денежных средств). Банк осуществляет зачисление поступивших денежных средств на Счет банковской карты не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк информации о переводе денежных средств, при условии зачисления на корреспондентский счет Банка денежных средств.

2.22.4. Датой погашения задолженности по Техническому овердрафту является дата зачисления средств на Счет банковской карты. Денежные средства, поступающие на Счет банковской карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату комиссии за пользование Техническим овердрафтом;
- на уплату суммы основного долга по Техническому овердрафту;
- на возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию общей задолженности по Техническому овердрафту.

2.22.5. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка сумму основного долга по Техническому овердрафту вместе с причитающейся комиссией за пользование Техническим овердрафтом, указанную в соответствующем уведомлении, направленном Банком Клиенту в Мобильном приложении «Хайс».

2.23. При совершении операций по банковской карте списание / зачисление средств по Счету Клиента осуществляется в следующем порядке: а) при совершении операции в валюте Счета — списывается / зачисляется сумма Операции, совершенной Клиентом; б) при совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, — списывается / зачисляется эквивалент суммы Операции в валюте Счета, рассчитанный по курсу ЦБ на день списания / зачисления. При этом, в случае совершения Операции за пределами территории РФ, со Счета списывается / на Счет зачисляется эквивалент суммы Операции в валюте Счета, рассчитанный по курсу ЦБ на день списания / зачисления, на основе полученного от Платежной системы эквивалента суммы Операции в валюте, установленного Платежной системой, рассчитанного по курсу международной Платежной системы, а также комиссии Банка, предусмотренные Платежной системой:

- если валюта операции — доллар США или ЕВРО, то сумма операции конвертируется в валюту Счета по курсу ЦБ на момент отражения (текущее время) операции на банковском Счете Клиента;
- если валюта операции отлична от доллара США или ЕВРО, то сумма Операции конвертируется в доллары США по курсу Платежной системы, далее сумма операции из долларов США конвертируется в валюту Счета по курсу ЦБ, установленному на момент отражения операции на банковском Счете Клиента. При совершении операции в рублях за пределами РФ со Счета списывается / на Счет зачисляется сумма операции в рублях без изменения.

2.24. Дополнительные карты к цифровой карте «Хайс» и ее пластиковому представлению не выпускаются Банком.

ГЛАВА 3. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ

3.1. Порядок и условия обслуживания цифровой карты.

3.1.1. Выпуск Цифровых карт без материального носителя осуществляется клиенту, заключившему с Банком ДКО, на основании заявления на выпуск Цифровой карты, направленного Клиентом в Банк через Мобильное приложение «Хайс» в форме электронного документа и подписанного электронной подписью. Цифровая карта выпускается исключительно идентифицированному Банком Клиенту. На основании заявления на выпуск цифровой карты Банком открывается счет физическому лицу / выпускается карта, о чем Клиент уведомляется в Мобильном приложении «Хайс». Договор для осуществления расчетов с картой считается заключенным с момента уведомления Клиента Банком в Мобильном приложении «Хайс» о возможности использовать цифровую карту. К счету индивидуального предпринимателя карты не выпускаются.

3.1.2. Цифровая карта принимается к обслуживанию в точках продаж, не требующих физического предъявления карты для совершения операции и получения товара (работы, услуги), оплаченного с использованием цифровой карты (преимущественно, но не ограничиваясь, в сети Интернет).

3.1.3. При выпуске Цифровой карты осуществляется открытие Счета физическому лицу. Цифровая карта содержит имя и фамилию держателя.

3.1.4. После поступления заявления на выпуск Цифровой карты держатель получает реквизиты цифровой карты с использованием функционала Мобильного приложения «Хайс», нажимая на кнопку «CVV». Банк вправе отказать Клиенту в выпуске Цифровой карты. Данные карты Клиент получает по запросу. Данные карты не хранятся в Мобильном приложении.

3.1.5. Банк вправе заблокировать Цифровую карту в случае выявления ситуации, при которой у Банка будут основания полагать, что такая карта может быть использована в нарушение Законодательства / настоящих Правил, в том числе в деятельности, несущей для Банка репутационные риски. В случаях, когда есть основания полагать, что Цифровая карта используется в нарушение Законодательства / настоящего Договора, Банк вправе произвести Блокирование Цифровой карты на период до выяснения обстоятельств. В зависимости от результата проверки использования Цифровой карты Банк производит разблокирование / Прекращение действия Цифровой карты.

3.1.6. Держатель может самостоятельно заблокировать Цифровую карту с использованием Мобильного приложения «Хайс».

3.1.7. К Цифровой карте ПИН-код Клиент устанавливает самостоятельно.

3.1.8. Использование Карты иным лицом, кроме Держателя Карты, является неправомерным.

3.1.9. Операции по Карте осуществляются в пределах установленных лимитов по счетам / картам клиента, если иное не установлено тарифами Банка.

3.1.10. Количество выпускаемых цифровых карт Клиенту ограничено.

3.1.11. Держатель должен помнить, что Реквизиты Цифровой карты и ПИН являются средствами доступа к Счету Карты Клиента. Необходимо хранить Реквизиты Цифровой карты и ПИН в недоступном для окружающих месте. ПИН необходимо хранить отдельно от Реквизитов Цифровой карты.

3.1.12. Нельзя передавать Реквизиты Цифровой карты и ПИН третьим лицам. Клиент несет ответственность за неправомерное использование Карты и ПИН, а также за возникшие в связи с этим убытки.

3.1.13. Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения компрометации Реквизитов Цифровой карты и незаконного их использования.

3.1.14. Держатель Карты в случае компрометации аутентификационных данных обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. В случае неуведомления и / или несвоевременного уведомления Банка об утрате аутентификационных данных Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

3.1.15. Клиент / Держатель при представлении заявки на выпуск Цифровой карты соглашается с использованием сети Интернет и SMS-сообщений для передачи любой информации в связи с получением карты (в случаях, предусмотренных настоящими правилами), сознавая, что сеть Интернет и SMS-сообщения не являются безопасными каналами связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет и SMS-сообщения, а также согласен нести все риски, связанные с тем, что направленные сообщения, в том числе содержащие банковскую тайну и / или персональные данные, могут быть доступны третьим лицам. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к направляемой в рассматриваемом случае информации Клиента, передаваемой Банком в соответствии с настоящим поручением, при ее передаче на Зарегистрированный номер телефона Держателя.

3.1.16. Срок действия Цифровой карты — 5 лет с даты выпуска.

3.1.17. По истечении срока действия цифровая карта становится недействительной. Запрещается использование платежной карты (реквизитов платежных карт) с истекшим сроком действия. Банк уведомляет Клиента об окончании срока действия Карты в Мобильном приложении. Возможен перевыпуск цифровой карты до истечения срока действия карты. Перевыпуск осуществляется с использованием функционала Мобильного приложения на основании заявки Клиента. Перевыпуск цифровой карты по окончании срока действия производится Банком автоматически. В случае, если Клиенту выпущена пластиковая карта «Хайс», то по окончании срока действия одновременно с автоматическим перевыпуском Цифровой карты Банк осуществляет перевыпуск пластиковой карты «Хайс». Если иное не предусмотрено тарифами Банка, плата за перевыпуск карты (цифровой и пластиковой) в связи истечением срока действия карты Банком не взимается.

3.1.18. Держатель может осуществлять с использованием Цифровой карты следующие операции:

- оплата товаров и услуг в сети Интернет;
- снятие наличных денежных средств со Счета Карты в Банкоматах / Банкоматах сторонних банков при условии оснащения Банкоматов / Банкоматов сторонних банков модулем NFC;
- внесение наличных денежных средств на Счет Карты в Cash-in, при условии оснащения Cash-in модулем NFC;
- оплата товаров и услуг в ТСП, при условии наличия в ТСП оборудования, поддерживающего технологию Бесконтактной оплаты.

3.1.19. Клиент вправе осуществить прекращение действия цифровой Карты, используя функционал мобильного приложения «Хайс».

3.1.20. Условия, предусмотренные настоящими Правилами, применяются к цифровым картам с особенностями, установленными пунктом 3.1.

3.2. Порядок выпуска и условия обслуживания пластиковой карты «Хайс».

3.2.1. Банк выпускает Клиенту пластиковую карту «Хайс» на основании заявления на выпуск пластиковой карты «Хайс», направленного с использованием функционала Мобильного приложения «Хайс». Заявление на выпуск пластиковой карты «Хайс» подписывается Держателем карты в Мобильном приложении «Хайс» простой электронной подписью. Пластиковая Карта «Хайс», выданная Клиенту, является неперсонализированной. Пластиковая карта «Хайс» выпускается к ранее открытому счету физического лица и полностью повторяет реквизиты ранее выпущенной к счету Клиента — физического лица цифровой карты. Банк не производит выпуск пластиковой карты в случае отсутствия у Клиента цифровой карты «Хайс». Банк выпускает пластиковую карту «Хайс» и выдает ее Держателю. За доставку карты может взиматься плата в соответствии с тарифами Банка.

3.2.2. Плата за выпуск и обслуживание пластиковой карты «Хайс» взимается в порядке, установленном условиями ДКО для клиентов «Хайс», в размере согласно Тарифам Банка, утвержденным и опубликованным Банком в установленном порядке на Официальном сайте Банка.

3.2.3. Пластиковая карта «Хайс» является собственностью Банка и передается Держателю в пользование. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске карты на имя Держателя или ее замене без объяснения причин отказа, а в случаях, предусмотренных Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему, приостановить или прекратить действие карты.

3.2.4. Выпущенные и невостребованные Клиентом пластиковые карты «Хайс» хранятся в Банке в течение 2 (Двух) месяцев с даты направления заявки на выпуск / переоформление карты. Карта, невостребованная Клиентом в указанный в настоящем пункте срок, подлежит уничтожению. При этом комиссии, удержанные Банком за изготовление (выпуск) Банковской карты и доставку Карты Клиенту, не возвращаются.

3.2.5. Пластиковая карта «Хайс» действительна в течение срока, определенного Банком. Срок действия пластиковой карты «Хайс» указывается на ее лицевой стороне.

3.2.6. По истечении срока действия пластиковая карта «Хайс» может быть перевыпущена на новый срок. Перевыпуск карты осуществляется при условии оплаты следующего года обслуживания карты согласно Тарифам Банка на основании заявки клиента.

3.2.7. В случае утраты / повреждения пластиковой карты «Хайс» до истечения срока ее действия, размагничивания магнитной полосы или рассекречивания персонального идентификационного номера (далее — ПИН-код) Банк вправе перевыпустить карту по заявлению Клиента. За перевыпуск карты взимается плата в соответствии с Тарифами Банка.

ГЛАВА 4. БЛОКИРОВКА И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

4.1. Клиент, используя функционал Мобильного приложения «Хайс», может в любой момент заблокировать выпущенные Клиенту Банком карты.

4.2. Банк блокирует банковскую карту и приостанавливает операции по Счету с использованием банковской карты в следующих случаях:

- при получении от Держателя сообщения об утрате, хищении или незаконном использовании указанной банковской карты и/или ПИН-кода к ней;
- при получении от Клиента заявления о приостановлении действия банковской карты. Возобновление расчетов с использованием указанной карты производится Банком не позднее дня, следующего за днем получения Банком от Клиента сообщения в Мобильном приложении «Хайс»;
- при наложении ограничений на распоряжение Клиентом денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

В случае получения заявления / сообщения от Клиента о блокировке карты / прекращении ее использования Банк уведомляет Клиента о блокировке карты / прекращении ее использования в день получения заявления от Клиента посредством функционала Мобильного приложения «Хайс».

4.3. Банк вправе заблокировать действие банковской карты, т. ч. Виртуальных представлений, дать распоряжение об изъятии карты (карт), отказать Клиенту в проведении операций по Счету и принимать для этого все необходимые меры:

- в случае неисполнения Клиентом обязательств, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе при нарушении Клиентом порядка использования банковской карты;
- при возникновении у Клиента задолженности перед Банком за обслуживание в соответствии с условиями Договора комплексного обслуживания, приложений к нему и Тарифами Банка;
- в случае непредставления Клиентом Банку документов и сведений, согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации, условиям Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе документов, служащих основанием для проведения Клиентом операций по Счету, в установленные в запросе Банка сроки;

- в случае, если проводимая Клиентом операция с банковской картой противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России;
- в случае, если права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, условиями Договора комплексного обслуживания и приложениями к нему;
- в случае, если у Банка возникли сомнения в том, что операция проводится по поручению Клиента;
- Банком выявлены операции, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;
- в иных случаях, установленных внутренними правилами Банка.

О блокировке карты Банк уведомляет Клиента в день, когда карта заблокирована Банком, посредством функционала Мобильного приложения «Хайс».

4.4. Банк при выявлении операции, соответствующей признаку осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, вправе приостановить использование Клиентом банковских карт, включая Виртуальные представления, на срок до 2 (Двух) рабочих дней, уведомив Клиента любым доступным Банку способом, в том числе посредством функционала Мобильного приложения «Хайс», о приостановлении, запросив подтверждение возобновления исполнения распоряжения. В случае получения подтверждения возобновления исполнения распоряжения от Клиента в Мобильном приложении «Хайс» Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом банковских карт. При неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения в личном кабинете в системе Modulbank Банк по истечении 2 (Двух) рабочих дней с момента приостановления возобновляет использование Клиентом банковских карт.

4.5. В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет Клиента — получателя средств до осуществления зачисления денежных средств на счет Клиента Банка, Банк приостанавливает на срок до 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на банковский счет Клиента Банка в сумме перевода денежных средств и незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении любым доступным Банку способом, в том числе посредством Мобильного приложения «Хайс». В данном случае Клиент обязан в пределах указанного в настоящем пункте срока представить Банку документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств.

В случае представления в течение 5 (Пяти) рабочих дней Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк производит зачисление.

В случае непредставления в течение 5 (Пяти) рабочих дней Клиентом документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающему плательщика, не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента истечения указанного пятидневного срока.

4.6. В случае совершения Операции без согласия Держателя Держатель должен сообщить о несанкционированной операции в Банк не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции.

4.7. Уведомление Банка Клиентом о совершении несанкционированной операции осуществляется с использованием функционала Мобильного приложения «Хайс» или путем обращения в телефонный центр Банка.

4.8. Банк несет ответственность по Операции, в том числе совершенной до момента направления Держателем — физическим лицом уведомления в соответствии с п. 4.6 Правил, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия, в соответствии с п. 4.6 Правил, за исключением случаев, когда Держатель нарушил настоящие Правила и / или требования Памятки по безопасному использованию карт, что повлекло совершение Операции без согласия Держателя.

ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПО ОПЕРАЦИЯМ

5.1. Банк направляет Клиенту уведомления обо всех расходных / приходных операциях с использованием банковской карты, выпущенной к Счету, в том числе в случаях, когда такое информирование является обязательным для Банка в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Банк осуществляет информирование Клиента обо всех расходных / приходных операциях с использованием банковской карты, выпущенной к Счету, при помощи отправки SMS или Push-уведомлений / путем отправки сообщений на адрес электронной почты / путем информирования Клиента в Мобильном приложении «Хайс».

5.3. Представление Банку адреса электронной почты, номера мобильного телефона в Мобильном приложении «Хайс» является достаточным подтверждением того, что такие адрес электронной почты, номер телефона являются действительными адресом электронной почты, номером мобильного телефона для связи с Клиентом до их изменения со стороны Клиента, а также, что Клиент гарантирует Банку, что указанные им (ими) номера телефона / адреса электронной почты в Мобильном приложении «Хайс» принадлежат Клиенту. Несоблюдение Клиентом при использовании Карты обязанностей, установленных настоящим пунктом, является нарушением порядка использования Карты как электронного средства платежа.

5.4. Отправка Push-уведомлений производится Банком по умолчанию в Мобильном приложении «Хайс». Отправка Клиенту сообщений на адрес электронной почты осуществляется Банком, если Клиент с использованием функционала Мобильного приложения «Хайс» подключил отправку сообщений на адрес электронной почты. SMS-информирование на номер мобильного телефона Клиента осуществляется Банком в случае, если такая услуга оплачена Клиентом в соответствии с тарифами Банка или в случае невозможности отправки клиенту Push-уведомления (на усмотрение Банка). Банк приступает к оказанию услуг Клиенту по SMS-информированию Клиента не позднее дня, следующего за днем подключения услуги. Услуга «SMS-информирование» считается подключенной с даты получения SMS / Push Клиентом о подключении услуги. За SMS-информирование Клиента взимается комиссионное вознаграждение, если иное не предусмотрено Тарифами Банка. За отправку Push-уведомлений, сообщений на адрес электронной почты, за информирование Клиента в Мобильном приложении «Хайс» плата Банком не взимается.

5.5. Банк считается осуществившим информирование Клиента об операциях по Счету в случаях, когда такое информирование является обязательным в соответствии с действующим законодательством, с момента направления или с момента размещения соответствующих сведений хотя бы одним из способов, установленных условиями настоящих Правил.

5.6. Достаточным доказательством надлежащего направления уведомления в виде писем на адрес электронной почты / Push-уведомлений являются электронные документы, в том числе распечатанные на бумажном носителе, из базы данных соответствующих серверов, протоколы отправки сообщений, файлы с отчетами об отправке, в том числе хранящиеся на жестких дисках (сервере) компьютера (иного программно-технического средства), с которого осуществлялось создание письма на адрес электронной почты / отправка SMS-сообщения / отправка Push-уведомления.

5.7. Если Клиент отказался от информирования об операциях по счету и такое информирование является обязательным в соответствии с действующим законодательством, то Клиент самостоятельно несет риски, связанные с таким отказом. Клиент в данном случае обязан ежедневно осуществлять вход в личный кабинет в системе Modulbank для получения выписки по счету, получения сведений об остатке на счете и совершенных операциях.

ГЛАВА 6. ПОРЯДОК ОСПАРИВАНИЯ ОПЕРАЦИЙ

6.1. При оспаривании совершенных Банком Операций по Счету посредством Карты Стороны руководствуются процедурой разрешения споров, изложенной в настоящем разделе.

6.2. Клиент обязан направить уведомление об опротестовании операции в Мобильном приложении «Хайс» незамедлительно после обнаружения факта использования Карты без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

6.3. К уведомлению Клиент обязан приложить надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих предъявленное Клиентом уведомление (в том числе квитанции и торговые чеки, выданные Клиенту после совершения им Операций по Счету посредством Карты).

6.4. При соблюдении Клиентом изложенных выше условий Банк проводит претензионную работу по правилам Платежной системы. Результат завершения претензионной работы доводится до Клиента.

6.5. В случае успешного завершения претензионной работы и возврата Платежной системой денежных средств по опротестованным Клиентом операциям Банк производит зачисление поступивших денежных средств на Счет Клиента.

6.6. В случае, если претензионная работа в рамках диспута заканчивается не в пользу Клиента и Платежная система отказывается в возмещении денежных средств Клиенту, то Банк направляет соответствующее письмо Клиенту в Мобильном приложении «Хайс».

ГЛАВА 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк несет ответственность за ведение Счета, открываемого Клиенту для использования выпускаемых Банком карт, а также гарантирует возврат размещенных средств при закрытии такого Счета.

7.2. Банк не несет ответственности в случае отказа какого-либо третьего лица принять карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием.

7.3. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие совершения операции с использованием банковской карты неуполномоченными лицами, если Банк не мог установить факт нахождения и использования банковской карты неуполномоченными лицами, в том числе за совершенные по банковской карте операции при ее утрате, хищении или незаконном использовании до момента письменного уведомления Банка об указанных фактах.

7.4. Банк не несет ответственности за неверное зачисление денежных средств на счет банковской карты в связи с ошибками, допущенными Клиентом.

7.5. Банк не несет ответственности за ситуации, связанные со сбоями внешней системы расчетов, обработки и передачи данных, а также за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящими Правилами, если такое неисполнение вызвано: действиями и / или бездействиями Клиента; решениями органов законодательной и / или исполнительной власти Российской Федерации, а также Центрального Банка Российской Федерации, которые делают невозможными для Банка выполнение своих обязательств; задержкой платежей по вине Центрального Банка Российской Федерации (в т. ч. его расчетно-кассовых центров); иными непредвиденными обстоятельствами; обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажора), не зависящими от Банка, а именно: войнами, военными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств, действиями и / или бездействием международной платежной системы, в том числе связанными с международной политической или экономической ситуацией, решениями официальных государственных органов стран, юрисдикции которых подчиняется международная платежная система.

7.6. Банк не несет ответственности за задержки переводов денежных средств на счет, открываемый Клиенту для использования выпускаемых Банком банковских карт, возникшие по вине банков-корреспондентов.

7.7. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения иностранного государства или установление лимитов на получение наличных средств, а также какие-либо действия международных платежных систем могут в какой-то степени затронуть интересы Клиента и / или его сотрудников.

7.8. Клиент несет ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, представляемых в Банк.

7.9. Банк не несет ответственности за сбои в работе электронной почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка о совершенных операциях. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение / повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и Базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора комплексного обслуживания и / или договоров, заключаемых в рамках Договора комплексного обслуживания.

7.10. Банк не несет ответственности за искажение отправленной Банком информации об операциях или за несанкционированный доступ к ней третьих лиц при передаче по сети Интернет на адрес электронной почты Клиента, указанный клиентом в Мобильном приложении «Хайс».

7.11. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах Клиента, банковской карте, Аутентификационных данных, Контрольной информации Клиента, Логине (Идентификаторе пользователя), паролях или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.

7.12. Банк не несет ответственности за разглашение информации, составляющей банковскую тайну, при информировании об операциях по Счету на адреса электронной почты, номера мобильных телефонов, предоставленных Банку для указанных целей, в случаях, когда такая информация стала доступна неуполномоченным лицам не по вине Банка, а также за неполучение / несвоевременное получение Клиентом (представителем Клиента) уведомления в виде SMS-сообщения / сообщения на адрес электронной почты / не ознакомление с информацией в Мобильном приложении «Хайс» не по вине Банка и / или ввиду отсутствия инициативы со стороны Клиента.

7.13. Клиент утрачивает право использовать платежную карту в качестве средства электронного платежа, если его действия / бездействия явились основанием для введения ограничений Банком в соответствии с условиями ДКО и по истечении 3 (Трех) месяцев с даты введения таких ограничений / приостановлений.

ГЛАВА 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Несоблюдение Держателем при использовании банковской карты любого из условий настоящих Правил или действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего использование платежных карт, является нарушением порядка использования банковской карты как электронного средства платежа.

8.2. Держатель обязан не использовать банковскую карту в каких-либо противозаконных целях, включая, но не ограничиваясь: приобретение товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации, осуществления перечисления денежных средств организациям, деятельность которых запрещена в Российской Федерации, лицам, являющимся террористами и / или экстремистами или причастным к террористическим и / или экстремистским организациям.

8.3. Если банковская карта, ранее объявленная Клиентом утраченной, будет найдена, Клиент обязан вернуть ее в Банк. Использование данной банковской карты в дальнейшем категорически запрещается.

8.4. Держатель обязан предохранять банковскую карту от механических повреждений и от воздействия электромагнитных полей (компьютеры, трансформаторы и т. п.) во избежание повреждений магнитной полосы.

8.5. Банк считается осуществившим информирование Клиента о проведенных операциях при направлении или размещении соответствующих сведений хотя бы одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами / условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

8.6. Комиссии за операции, проведенные с использованием банковской карты, отражаются в выписке по Счету Клиента.

8.7. При обнаружении утери, кражи или порчи карты и / или возникновения подозрений, что Карта или ее реквизиты, а также ПИН-код, Коды доступа, Аутентификационные данные, Абонентский номер могли быть утрачены или похищены, а также в случае изъятия банковской карты в любом банке или торговом-сервисном предприятии и в случае изменения имени или фамилии Держателя, Клиент должен незамедлительно уведомить Банк, в том числе по телефонам **8 (800) 444-05-50 / +7 (495) 660-88-65**, и заблокировать карту в Мобильном приложении «Хайс», а также подать заявление о досрочном перевыпуске Кар-ты.

8.8. Условия и положения, установленные настоящими Правилами, в случае их несоответствия условиям и положениям, установленным Договором комплексного обслуживания и другими Приложениями к нему, являются преваляющими.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ «ХАЙС»

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВЫПУСКЕ КАРТЫ

ФИО Клиента	<input type="checkbox"/> Прошу выпустить цифровую карту <input type="checkbox"/> Прошу открыть счет <input type="checkbox"/> Прошу выпустить пластиковую карту «хайс» к счету № _____
-------------	---

Тип карты	<input type="checkbox"/> Visa Signature		
Информация о держателе			
Фамилия	Имя	Отчество	
Документ, удостоверяющий личность			
Вид документа	Серия	Номер	
Кодовое слово (печатными буквами, не более 10 знаков)			

Настоящим подтверждаю, что с условиями и требованиями, установленными Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему, Тарифами, Правилами обслуживания клиентов с использованием банковской карты «Хайс» (далее — Правила), Условиями программы лояльности «КШБК» (далее — Условия Программы) в Акционерном обществе Коммерческий Банк «Модульбанк» (156005, Костромская область, г. Кострома, пл. Октябрьская, д. 1, ИНН 2204000595, ОГРН 1022200525841) (далее — «Банк»), ознакомлен, согласен и обязуюсь неукоснительно исполнять.

1. Подписывая настоящее заявление, присоединяюсь к Условиям программы и подтверждаю полноту, точность и достоверность всех изложенных мною в настоящем Заявлении сведений и достоверность всех документов, представленных в Банк для выпуска карты.

2. Обязуюсь в соответствии с условиями Правил уведомлять Банк о любых изменениях в сведениях, представленных мною в Банк при выпуске карты.

3. Подписывая настоящее заявление, предоставляю право Банку списывать с любых счетов, открытых мне в Банке, денежные средства в случаях, в порядке и в размере, предусмотренных ДКО, Правилами обслуживания клиентов с использованием банковской карты «Хайс», Условиями Программы, Тарифами Банка, в том числе вознаграждение Банка за обслуживание карты, а также за предоставление услуги «SMS-информирование» (в случае ее подключения), суммы задолженности по договорам, заключенным с Банком; суммы налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации; денежные средства, ошибочно зачисленные на счет карты; суммы пенсий, излишне перечисленных органами пенсионного обеспечения; суммы бонусного вознаграждения (Cashback) в случаях, в порядке и в размере, предусмотренном Условиями Программы; иные денежные средства, подлежащие уплате и / или возврату Банку, без дополнительных распоряжений

4. Подписывая настоящее заявление, предоставляю право Банку списывать с любых счетов, открытых мне в Банке, денежные средства в счет погашения задолженности перед Банком при совершении операций по счету в размере, превышающем остатки собственных денежных средств на счете (технический овердрафт).

5. Выражаю свое полное и явное согласие на право Банка в проведении проверки любых предоставленных мной сведений.

6. Прошу уведомлять меня по операциям с картой способами, предусмотренными ДКО. Уведомлен о том, что отправка Push-уведомлений по операциям с картой производится Банком по умолчанию в Мобильном приложении «Хайс». Уведомлен о возможности подключения SMS-информирования по операциям с картой.

КЛИЕНТ

Подпись	Инициалы, фамилия	Дата

ЗАПОЛНЯЕТСЯ БАНКОМ

Заявление принято, проверено и акцептовано АО КБ «Модульбанк»	Дата
На основании заявления клиенту открыт счет	№
Выпущена карта	№

Apple Wallet — предустановленная на Устройстве Apple программа, позволяющая создавать Токены и хранить информацию о них, а также информацию, позволяющую однозначно различить ту или иную Карту клиента: изображение карты, Реквизиты Карты клиента. Изображение Карты клиента в Apple Wallet может не соответствовать реальному дизайну Карты клиента.

Apple (компания Apple) — ирландская корпорация с неограниченной ответственностью, осуществляющая основную деятельность по адресу: HollyHill Industrial Estate, Cork, Ireland (Корк, Ирландия) («Apple»), и аффилированные лица Apple.

Push-уведомления — краткие уведомления, всплывающие на экране Мобильного устройства. Уведомления поступают при наличии доступа к сети Интернет.

Google Ireland Limited — адрес: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).

Samsung Electronics Co., Ltd. — адрес компании: 129 Samsung-Ro, Maetan-3dong, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, Korea. ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани», 123242, Российская Федерация, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2.

Apple Pay, Google Pay или Samsung Pay — приложения для бесконтактной оплаты товаров и услуг.

Простая электронная подпись — электронная подпись, которая посредством использования Одноразового пароля / Пароля / Отпечатка пальца или иного способа верификации Клиента подтверждает факт совершения определенного действия Клиентом в Системе Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay. Клиент признает, что электронный документ, сформированный для осуществления платежа посредством Системы Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay и подписанный простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Токен — виртуальное представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты и которое хранится в зашифрованном виде в защищенном облачном хранилище Google.

2. Основные условия.

2.1. К использованию карт в Мобильных приложениях применяются «Правила обслуживания с использованием банковской карты «Хайс» (далее — Правила), если в Правилах или настоящем приложении не указано иное.

2.2. Банк предоставляет возможность создавать Виртуальное представление карт (Токен) в Мобильных приложениях Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay при условии соблюдения указанных в Правилах требований.

2.3. Для осуществления расчетов с использованием Системы Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay Клиенту необходимо зарегистрировать Карту. Карта должна быть активна, иметь не истекший срок действия Клиент.

2.4. Клиент с целью регистрации карты Принимает Условия Сервис-провайдера посредством совершения конклюдентных действий в Мобильном приложении, подтверждает способ регистрации Карты, предложенный ему Мобильным приложением. После успешной проверки действительности Карты на стороне Банка Мобильное приложение предложит Клиенту подтвердить регистрацию Карты посредством ввода в Мобильном приложении одноразового пароля, полученного в соответствующем SMS-сообщении.

2.5. По факту успешной регистрации Карты в защищенном облачном хранилище Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay формируется и хранится Токен, при этом реальный номер Карты заменяется на специальный цифровой код — Токен, созданный случайным образом. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, используемую при совершении платежей в Системе Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay. По факту успешной регистрации Карты Система Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay направляет Клиенту соответствующее уведомление.

2.6. В случае утраты Карты Клиент обязан самостоятельно осуществить блокировку Карты в Приложении «Хайс» либо заблокировать Карту по звонку в телефонный центр Банка. С момента блокировки Карты блокируются все Токены для данной Карты на всех Мобильных устройствах с целью недопущения совершения расчетов с использованием Системы Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay. В случае утраты Мобильного устройства Клиенту необходимо обратиться в Банк с целью блокировки Токена, содержащегося

на данном Мобильном устройстве. В данном случае Банк блокирует только Токен, содержащийся на данном Мобильном устройстве.

2.7. Все лимиты и ограничения карты распространяются на Виртуальное представление.

2.8. Держатель осуществляет Бесконтактные платежи посредством бесконтактного считывающего устройства, выбрав соответствующее Виртуальное представление карты в Мобильном приложении и осуществив ввод Аутентификационных данных.

2.9. Банк не является владельцем, провайдером Системы Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay и не осуществляет поддержку программного обеспечения Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay, установленного на Мобильном устройстве Клиента, и облачного хранилища, в котором хранится Токен (DPAN). Установка и использование мобильного приложения Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay на Мобильном устройстве осуществляется в соответствии с правилами и в порядке, установленном этими компаниями с учетом периодически вносимых изменений или аффилированными с этими компаниями лицами.

2.10. Банк вправе:

2.10.1. Не исполнять распоряжения Клиента, совершенные с использованием Карты в Системе Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay, если Верификация Клиента / Верификация Карты произошла неуспешно, а также если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Правил;

2.10.2. Запрашивать у Клиента любые необходимые документы и / или письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных операций с использованием реквизитов Карты;

2.10.3. Заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование реквизитов Карты и платежей, совершенных с использованием реквизитов Карты в Системе Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay в любое время без уведомления и по любой причине, в том числе если Клиент нарушает настоящие Правила;

2.10.4. Отказать Клиенту в регистрации Карты для совершения платежей в Системе Google Pay, Samsung Pay, Apple Pay;

2.10.5. Удалить Токен, а также удалить Карту из Системы Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay в случае неисполнения Клиентом настоящих Правил и условий ДКО.

2.11. Клиент обязан обеспечить конфиденциальность, а также хранение Мобильного устройства, Пароля, SIM-карты способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Мобильное устройство, Пароль, SIM-карта могут быть использованы посторонними лицами. В случае утраты Клиентом Мобильного устройства, Пароля, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, Клиент должен незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку по телефонной связи по номеру телефона, указанному на официальном сайте Банка. На основании сообщения Клиента Банк блокирует Токен.

2.12. В случае несанкционированного списания денежных средств с использованием реквизитов Карты Клиент должен представить в Банк соответствующие документы, в том числе: заявление в свободной форме с указанием даты и времени поступления SMS-сообщения / Push-уведомления о несанкционированной операции и с подробным описанием данной операции; подтверждение непричастности Клиента к совершению операции: материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции имело место возбуждения уголовного дела компетентными органами и др.; документы из торговой организации; иные документы и информацию, которые имеют отношение к спорной ситуации.

2.13. Клиент обязан в сроки, предусмотренные ДКО, сообщать Банку об изменении номера мобильного телефона Клиента, прекращении обслуживания номера мобильного телефона Клиента оператором сотовой связи или замены SIM-карты.

2.14. Клиент обязан предоставлять запрашиваемые Банком документы и / или письменные пояснения относительно характера и экономического смысла совершенных операций в Системе Apple Pay, а также исполнять требования, изложенные в настоящих Правилах.

3. Ответственность сторон.

3.1. Банк не является стороной в договорных отношениях Клиента и Сторонних провайдеров, не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования Мобильных приложений или услуг.

3.2. Клиент несет ответственность за:

- сохранение конфиденциальности средств Верификации клиента; использование Мобильного устройства третьими лицами;
- операции, совершенные Клиентом в системе Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay с использованием реквизитов Карты;
- нарушение требований к технической защите Мобильного устройства, в том числе в случаях, когда Клиент использует Мобильное устройство, которое было подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jailbreak, rooting);
- проверку корректности предоставляемых в Банк сведений, заявлений, информации, распоряжений и т. п.;
- соблюдение требований, правил и обязанностей, изложенных в настоящих Правилах.

4. Конфиденциальность и безопасность

4.1. Личная информация:

4.1.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации, включая, но не ограничиваясь, об уполномоченном представителе Клиента, Мобильных приложениях, оборудовании, используемом Держателем, с целью:

4.1.1.1. обновления и усовершенствования продуктов, услуг Банка;

4.1.1.2. повышения безопасности оказываемых услуг;

4.1.1.3. предотвращения мошенничества.

4.1.2. Клиент обязан соблюдать следующие требования безопасности при использовании карт в Мобильных приложениях:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя возможные методы блокировки / разблокировки Мобильного устройства;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы Отпечатки пальцев другого лица;
- не разглашать третьим лицам регистрационные данные от Мобильного устройства, такие как Apple ID, Пароль. Это конфиденциальная информация;
- удалить все личные данные и финансовую информацию со старого Мобильного устройства, если прекращено его использование;
- обратиться в Банк по номеру телефона, указанному на оборотной стороне Карты, либо по номеру телефона Банка, указанному на официальном сайте, немедленно в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства, а также если Мобильное устройство был взломано, потеряно или украдено;
- необходимо изменить учетные данные в Мобильном устройстве, чтобы избежать несанкционированного использования Карт;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные приложениями Мобильных устройств, для использования этих функций и процедур безопасности для защиты всех Карт
- создать сложный Пароль;
- удалять информацию о Картах при передаче Мобильного устройства третьим лицам;
- не подвергать Мобильное устройство операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства (jailbreak);
- не сообщать реквизиты Карты третьим лицам для регистрации на мобильных устройствах, не принадлежащих Клиенту;
- не регистрировать Карту на мобильных устройствах, принадлежащих третьим лицам.

4.1.3. Банк не несет ответственности за сохранение конфиденциальности или безопасности информации, переданной Клиентом Сторонним провайдерам.

4.1.4. В отношении информации, направляемой Банку или от Банка Клиенту через Мобильное приложение, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 К ПРАВИЛАМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ «ХАЙС»

ПАМЯТКА «О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ»

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие рекомендации

- 1.** Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
- 2.** ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
- 3.** Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
- 4.** При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
- 5.** Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- 6.** Телефон Банка указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и / или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.
- 7.** С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).
- 8.** При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника Банка, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в Банк и сообщите о данном факте.
- 9.** Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от Банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по ссылкам, указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т. к. они могут вести на сайты-двойники.
- 10.** В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов / порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в настоящих правилах и на сайтах <https://modulbank.ru/> и <https://hicebank.ru/>.
- 11.** Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц. В случае, если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию — эмитент банковской карты

(кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в кредитную организацию — эмитент банковской карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией — эмитентом банковской карты денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом кредитной организации — эмитента банковской карты, не возмещаются.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

- 1.** Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т. п.).
- 2.** Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- 3.** В случае, если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
- 4.** Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования та-кого банкомата.
- 5.** В случае, если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
- 6.** Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
- 7.** Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.
- 8.** В случае, если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
- 9.** После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
- 10.** Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- 11.** Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
- 12.** Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию — эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.
- 13.** При использовании банкомата помните о том, что существует такой вид мошенничества, как скимминг. Скимминг — это получение информации о платежной карте путем физического взаимодействия с ней с помощью специальных устройств — скиммеров — с последующим копированием этих данных на другую карту, изготовленную мошенниками, с помощью которой мошенники могут расплачиваться в торговых центрах, а также воспользоваться данной поддельной карточкой для снятия наличности в банкоматах.

Скиммер состоит из двух частей. Первая представляет собой своеобразную накладку, прикрепляющуюся к картоприемнику. Вторая часть скиммера — миниатюрная видеокамера, устанавливаемая там же либо сверху банкомата. Картоприемник записывает электронную информацию о вашей карте, и при помощи этих данных преступники могут сделать совершенно идентичный вашему пластик. А видеокамера предназначена для записи набираемых ПИН-кодов.

13.1. Основные правила защиты от скимминга (данные правила распространяются как на банкоматы Банка, так и на банкоматы всех сторонних банков, в которых Вы решите снимать наличность):

- Если Вам показалось, что с банкоматом что-то не так, советуем предпринять попытку снятия наличности в другом банкомате. Проверьте, нормально ли выглядит цифровая клавиатура, нет ли на картоприемнике специальных накладок, не торчат ли провода, не вскрыт ли банкомат.
- Осмотрите территорию вокруг банкомата в поисках зеркал или прочих подозрительных предметов. В кабинке, где установлен банкомат, не должно быть никаких посторонних предметов. Приглядитесь к подставкам для рекламных листовок — часто шпионское оборудование прячется там.
- Берегите ПИН-код. ПИН-код нужно обязательно постараться сохранить от посторонних глаз, пусть вы и покажетесь странным человеку, который стоит в очереди за Вами. Проще всего прикрывать ладонью клавиатуру, когда вы набираете цифры.
- После ввода ПИН-кода и завершения работы в банкомате приложите на 2–3 секунды руку ко всем кнопкам ПИН-клавиатуры во избежание считывания введенного вами ПИН-кода по тепловому следу.
- Ищите банкоматы, находящиеся под видеонаблюдением. Как правило, устройства, размещенные в зоне видеонаблюдения, лучше защищены от возможности установки на них скиммеров, хотя бы потому, что мошенники редко идут на такой риск.
- Опасайтесь банкоматов в подозрительных местах. Скиммеры легче всего установить на устройствах, расположенных вдалеке от людных мест и оживленных улиц. По возможности пользуйтесь банкоматами в офисах своего банка.
- Не бойтесь прикасаться к банкомату. Если вам кажется, что устройство выглядит непривычно, смело проверяйте, не установлен ли на банкомате скиммер. Если мошенники могут снять шпионское оборудование с кардридера, то и вам это под силу.
- Никогда не пользуйтесь банкоматом, если вам предлагают помощь со стороны. Мошенники одеваются, как технический персонал. Это может быть человек в официальной униформе, который скажет вам, что устройство ремонтируется, и предложит Вам с его помощью снять средства.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае, если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону / факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т. к. похожие адреса могут использоваться для осуществления правонарушений.
6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и / или информации о банковской(ом) карте (счете).

В случае, если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

Рекомендации при подозрении на мошенничество с вашей Банковской картой

1. Обязательно обратитесь в Банк, если по Счету с использованием Карты прошли операции, которых вы не совершали, и оформите заявление на опротестование.
2. Перед подачей заявления в Банк попытайтесь, в первую очередь, обратиться к продавцу для решения вопроса. Документы, подтверждающие ваше общение (переписка, чеки и др.), могут быть переданы в Банк для более успешного решения вопроса в вашу пользу.
3. Ограничьте использование Карты в странах с высоким уровнем мошенничества: к странам и регионам с высоким уровнем мошенничества относятся: Филиппины, Индонезия, Малайзия, Таиланд, Индия, Гонконг, Индия, США.
4. Если же вы пользовались Картой за пределами территории РФ, рекомендуем Вам сменить ПИН-код.

Утрата или незаконное использование Банковской карты

1. В случае предположения о раскрытии ПИН-кода и персональных данных, утраты (утери, кражи) Банковской карты и / или получения информации о ее незаконном использовании Держателю необходимо немедленно обратиться в Банк по телефону бесплатной горячей линии по РФ.
2. По вашему звонку Банк блокирует Банковскую карту. До момента получения Банком уведомления о необходимости блокировки Банковской карты вы несете риск неблагоприятных последствий (в том числе финансовую ответственность) по операциям, совершенным в результате утраты или незаконного использования Банковской карты. Банковскую карту можно заблокировать самостоятельно, воспользовавшись Мобильным приложением «Хайс».
3. Когда вы пользуетесь Банковской картой, необходимо помнить следующее:
 - обязательно поставьте на Банковской карте свою подпись;
 - оберегайте Банковскую карту от механических повреждений и воздействия сильных электромагнитных полей, способных привести Банковскую карту в негодность;
 - подключите SMS-информирование для контроля над всеми расходными операциями по Банковской карте в режиме реального времени;
 - регулярно проверяйте все совершенные операции по вашей Банковской карте, получая выписку в Банке, по электронной почте или используя систему Мобильного приложения «Хайс»;

в случае подозрительных или неизвестных операций немедленно сообщите об этом в Банк.

Участились случаи мошенничества, связанные с Банковскими картами. Злоумышленник звонит по выбранному номеру телефона и представляется сотрудником банка, ответственным за работу с Клиентами. После запроса фамилии, имени и отчества собеседника мошенник под тем или иным предлогом просит назвать паспортные данные и номер Банковской карты, а также другие реквизиты Банковской карты. Будьте бдительны!

Банк никогда не обратится к вам с просьбой предоставить конфиденциальную информацию (ПИН-код, код CVV2) о вашей Карте!

В случае получения подобного запроса, пожалуйста, сообщите о данном факте в Банк. Выпуск и использование Банковской карты либо иного электронного средства платежа является высокорискованным и не исключает вероятности использования электронного средства платежа без согласия Клиента.