

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6 К

Договору комплексного обслуживания  
клиентов «Хайс»

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МОДУЛЬБАНК»

**ПРАВИЛА ПЕРЕВОДОВ В МОБИЛЬНОМ  
ПРИЛОЖЕНИИ «ХАЙС» ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА**

г. Москва, 2021 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3

## ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Банк** — Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с ФЗ № 395-1 от 02.12.1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016 г.

**1.2. Банк-отправитель** — кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП и осуществляющая перевод денежных средств по поручению Отправителя.

**1.3. Банк-получатель** — кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП и осуществляющая зачисление денежных средств по операции перевода на счет Получателя.

**1.4. Банк по умолчанию** — банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес указанного Получателя в рамках Системы быстрых платежей.

**1.5. Договор комплексного обслуживания Клиентов «Хайс»** — гражданско-правовой договор, включающий в свою структуру приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, к условиям которого присоединяется Клиент, в рамках и на основании которого Банк обязуется предоставлять Клиенту комплекс выбранных услуг в рамках проекта «Хайс». Договор комплексного обслуживания в соответствии с положениями ст. 428 ГК РФ является договором присоединения.

**1.6. Клиент** — физическое лицо, которому в Банке открыт счет как Индивидуальному предпринимателю и который присоединился к условиям Договора комплексного обслуживания и приложениям к нему.

**1.7. Национальная система платежных карт (НСПК)** — организация, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей.

**1.8. Получатель перевода** — физическое лицо, номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода и на Счет которого зачисляются денежные средства по Операции.

**1.9. Отправитель перевода** — инициатор перевода денежных средств, со Счета которого списываются денежные средства по Операции с использованием Системы быстрых платежей.

**1.10. Сервис быстрых платежей (СБП)** — сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий Клиентам возможность осуществлять перевод денежных средств в рублях Российской Федерации получателю — физическому лицу, имеющему действующий банковский счет в другой кредитной организации, являющейся участником СБП, по Номеру телефона такого получателя.

## ГЛАВА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящие Правила переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей с использованием Мобильного приложения «Хайс» (далее — Правила) регулируют порядок отправки и получения Клиентами Банка переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей, используя для этих целей номер мобильного телефона Получателя перевода.

**2.2.** Переводы с использованием Системы быстрых платежей осуществляются по территории Российской Федерации круглосуточно (в режиме реального времени) в валюте Российской Федерации в пределах лимитов и ограничений, установленных тарифами Банка, Банком России и законодательством Российской Федерации.

**2.3.** Проведение перевода возможно в случае, если банк отправителя и банк получателя денежных средств являются участниками Системы быстрых платежей.

**2.4.** Банк в рамках Сервиса СБП предоставляет Клиенту возможность посредством сервиса Мобильного приложения «Хайс» совершать Операции в рублях РФ с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номера мобильного телефона Получателя перевода.

**2.5.** В рамках Системы быстрых платежей Банк предоставляет возможность Клиенту:

- получать денежные средства по Операциям, совершенным по СБП;

- совершать перевод денежных средств Получателю перевода по СБП;
- получать от Банка информацию о совершенной Операции по СБП;
- совершать иные действия, предусмотренные Сервисом СБП.

**2.6.** Клиент соглашается с настоящими Правилами, принимает их полностью и присоединяется к ним путем совершения любого из следующих действий:

- направления в Банк посредством Мобильного приложения «Хайс» первого поручения на совершение перевода по СБП в соответствии с настоящими Условиями;
- установки в Мобильном приложении «Хайс» отметки «Банк по умолчанию» по СБП;

**2.7.** Сумма комиссии (в случае ее наличия) рассчитывается после ввода Клиентом параметров перевода и указывается перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках Системы быстрых платежей взимается с Отправителя перевода, размер комиссии указывается в Тарифах Банка

**2.8.** Банк вправе устанавливать лимиты (количество / сумма) на совершение операций по СБП.

**2.9.** При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:

- номер мобильного телефона получателя перевода;
- сумма перевода;
- сообщение получателю (поле, не обязательное для заполнения).

**2.10.** После ввода всех параметров для совершения Операции сервис СБП осуществляет поиск клиента по заданным параметрам в СБП и Отправителю, отражается информация о получателе (имя и начальная буква фамилии получателя), которую Отправитель перевода подтверждает или отклоняет. В случае подтверждения Отправителем перевода информации о получателе перевода отправляется код подтверждения операции на номер мобильного телефона Клиента, предоставленного / указанного Банку. При подтверждении Отправителем перевода операции путем ввода кода подтверждения операция проводится в СБП.

**2.11.** Перевод осуществляется только при условии достаточности денежных средств (суммы перевода и суммы комиссии (при наличии)) на счете, указанном Клиентом в качестве источника перевода. При отсутствии на момент проверки на счете денежных средств в сумме, достаточной для осуществления перевода и оплаты комиссии (при наличии), **Банк не оказывает услугу** по переводу и информирует об этом Клиента посредством отражения информации в экранной форме в Мобильном приложении «Хайс». Перевод нельзя отменить.

**2.12.** При зачислении денежных средств Клиенту применяются следующие Правила: денежные средства зачисляются на текущий счет физического лица.

**2.13.** Банк не осуществляет проверку принадлежности номера мобильного телефона, предоставленного Отправителем, Получателю перевода.

**2.14.** При совершении Операции по переводу денежных средств Получателю перевода срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.

**2.15.** Клиент информируется о проведенной Операции посредством сервиса Мобильного приложения «Хайс». Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в сервисе Мобильного приложения «Хайс».

**2.16. Банк обязан:**

**2.16.1.** Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса СБП в порядке, установленном настоящими Условиями.

**2.16.2.** Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведениях о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ или согласованных с Клиентом.

**2.16.3.** Проводить работу по разрешению спорной ситуации в случае несогласия Клиента с Операцией в соответствии с Законодательством РФ, Правилами и настоящими Условиями.

**2.16.4.** Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Правилами, настоящими Условиями и тарифами Банка.

## **2.17. Банк вправе:**

**2.17.1.** Отказать Клиенту в использовании Сервиса СБП в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Системе быстрых платежей;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Системы быстрых платежей Банком России и / или Законодательством РФ;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- в иных случаях, установленных настоящими Условиями, Правилами и / или Законодательством РФ.

**2.17.2.** Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса СБП без объяснения причин в следующих случаях:

- наличия у Банка подозрений и / или информации о несанкционированном характере Операций;
- при выявлении подозрительных и / или мошеннических операций;
- при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства РФ;
- в иных, установленных Банком и / или Законодательством РФ, случаях.

**2.17.3.** В одностороннем порядке изменять / дополнять настоящие Правила, лимиты, тарифы в рамках Сервиса СБП.

**2.17.4.** Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством РФ, настоящими Правилами.

**2.17.5.** Запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с настоящими Условиями, Правилами и Законодательством РФ.

## **2.18. Клиент обязан:**

**2.18.1.** Осуществлять Операции в рамках Сервиса СБП в соответствии с настоящими Правилами и Законодательством РФ.

**2.18.2.** Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса СБП.

**2.18.3.** При выявлении ситуации и / или получении информации о мошенническом использовании Основного номера мобильного телефона, предоставленного / указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от сервиса путем обращения в Банк.

**2.18.4.** Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами.

**2.18.5.** Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с настоящими Правилами, Законодательством РФ, ДКО.

**2.18.6.** Незамедлительно уведомить Банк при изменении Основного номера мобильного телефона, используемого в Мобильном приложении «Хайс». До изменения Клиентом номера мобильного телефона все действия Банка по переводу денежных средств с использованием СБП по ранее указанному Клиентом Основному номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

## **2.19. Клиент вправе:**

**2.19.1.** Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса СБП.

**2.19.2.** Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса СБП.

**2.19.3.** В любое время отказаться от использования Сервиса СБП.

## **2.20. Ответственность сторон**

**2.20.1.** Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Основного номера мобильного телефона, так и номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках Системы быстрых платежей.

**2.20.2.** Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Системы быстрых платежей.

**2.20.3.** 2.2.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

**2.20.4.** 2.2.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

**2.20.5.** Банк не несет ответственности за некорректно / неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Системы быстрых платежей.

**2.21.** Операции в рамках СБП осуществляются в соответствии с настоящими Условиями, Правилами и Законодательством РФ. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента в соответствии с Законодательством РФ, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Правилами и Законодательством РФ.

**2.22.** Клиент, присоединяясь к настоящим Правилам, соглашается на получение денежных средств при совершении перевода с использованием его Абонентского номера в качестве реквизитов получателя денежных средств.

**2.23.** Клиент, присоединяясь к настоящим Правилам, также соглашается и поручает Банку при совершении перевода с использованием номера сотового телефона, в том числе если Клиент является получателем денежных средств, предоставлять Банку России, АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся участниками сервиса / Системы быстрых платежей системы Банка России, плательщику / получателю и иным участникам расчетов, необходимые для совершения операции по переводу денежных средств данные Клиента, а также информацию о самом переводе и о возможности Банка совершить перевод с использованием номера сотового телефона в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств. При этом Клиент в любой момент вправе отозвать настоящее согласие и поручение, обратившись в Банк.

**2.24.** Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент предоставляет Банку право (согласие) в период действия Договора комплексного обслуживания, а также в течение последующих 5 (Пяти) лет, осуществлять Обработку Персональных данных Клиента любым способом (как автоматизировано, так и вручную) в целях, указанных в настоящих Условиях, а также в целях получения переводов денежных средств с указанием в качестве идентификатора, позволяющего установить номер банковского счета Клиента получателя, номера мобильного телефона при осуществлении переводов в рамках Сервиса быстрых платежей.