

*Приложение № 3 к
Договору комплексного обслуживания
утв. Правлением АО КБ «Модульбанк»
(Протокол Правления № 11 от «29» апреля 2019г)*

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МОДУЛЬБАНК»**

**ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАКЕТОВ
обслуживания Клиентов в системе Modulbank.**

г. Москва, 2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ.

ГЛАВА 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

ГЛАВА 2. ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАКЕТОВ.

ГЛАВА 3. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.

ГЛАВА 4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПЛАТНЫХ ОПЦИЙ

ГЛАВА 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. **Тарифный план без абонентской платы** — тарифный план, установленный Тарифами Банка, за который не взимается ежемесячная плата за обслуживание.

1.2. **Пакет** — подключаемая Клиентом совокупность лимитов и тарифов, определяющая параметры обслуживания Клиента в системе Modulbank.

1.3. **Дополнительный сервис** — опция, не входящая в состав подключаемого Пакета, предоставляемая партнерами Банка посредством системы Modulbank. Абонентская плата за пользование Дополнительным сервисом устанавливается партнерами Банка и отражается в Тарифах Банка, определяет наполнение Дополнительного сервиса доступными лимитами, prepaid Клиентом, согласно выбранным параметрам.

1.4. **Лимит** — предустановленное количество однородных действий или операций, совершаемых Банком или Партнером Банка, определяющее параметры подключаемого Пакета и/или Сервиса, в том числе объемы совершаемых операций и размер платы взимаемый Банком за совершение операций.

1.5. **Абонентская плата** — сумма, определяющая стоимость подключаемого Пакета, списываемая со Счета Клиента на основании заранее данного акцепта. Абонентская плата списывается со Счета Клиента в установленную настоящими Правилами дату на основании заранее данного акцепта.

1.6. **Задание** — запрос на оказание Клиенту соответствующей услуги в рамках Пакета / Дополнительного сервиса.

1.7. **Резервный тариф** — тариф с повышенными размерами комиссий за обслуживание Клиента и ведение расчетного счета. Обслуживание по тарифному плану Резервный осуществляется Банком при неисполнении Клиентом требований Банка о предоставлении информации и документов, запрошенных Банком в порядке и в сроки, установленные Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему. Перевод на тарифный план Резервный осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

1.8 **Платная опция** - услуга, подключаемая к основному, выбранному Клиентом, Пакету услуг, параметры и порядок подключения и предоставления которой устанавливаются Тарифами Банка, настоящими Правилами и правилами/условиями соответствующей опции/услуги.

ГЛАВА 2. ПРАВИЛА ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПАКЕТОВ.

2.1. Настоящие Правила подключения и использования Пакетов обслуживания Клиентов в системе Modulbank (далее - «Правила») содержат, в том числе, условия и порядок формирования и списания со Счета Клиента суммы Абонентской платы.

2.2. Комплексное обслуживание Клиентов в рамках сервиса Modulbank осуществляется в соответствии с условиями Договора комплексного обслуживания и приложениями к нему согласно условиям выбранного Пакета, параметры которого утверждаются Банком в отдельном документе – Тарифы Банка, и опубликовываются в установленном настоящими Правилами и Договором комплексного обслуживания в целом порядке.

2.3. Клиент вправе подключить Дополнительные сервисы. Плата за Дополнительные сервисы устанавливается отдельно в соответствии с условиями и положениями приложений к Договору комплексного обслуживания, Тарифами Банка, а также тарифами партнеров Банка, и не входит в состав Абонентской платы за Пакет.

2.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять параметры Пакетов, Дополнительных сервисов, в том числе размер Абонентской платы путем внесения изменений в Тарифы Банка. Измененные параметры вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней после дня опубликования новой редакции Договора комплексного обслуживания и приложений к нему и/или Тарифов Банка на официальном сайте Банка если иной срок вступления силу не указан в уведомлении Банка, направленном Клиенту посредством функционала личного кабинета в системе Modulbank.

2.5. Период действия Пакета составляет 1 (один) календарный месяц (с первого по последнее число каждого календарного месяца), *если иной период действия Пакета не установлен Тарифами Банка*. В случаях, предусмотренных в п. 2.11 настоящих Правил, период действия пакета исчисляется со дня следующего после подачи заявления на смену Пакета по последнее число календарного месяца. Расчет Абонентской платы, подлежащей оплате Клиентом за выбранный Пакет, осуществляется в следующем порядке:

- За период с даты подключения (включительно) по последний календарный день месяца, в котором Клиент подключился к системе Modulbank по выбранному Пакету, размер платежа составляет сумму Абонентской платы, разделенную на фактическое число календарных дней этого месяца, и умноженную на количество дней указанного месяца с даты подключения (включительно) по последний день этого месяца, за исключением случаев, установленных пунктом 2.11.

- За календарный месяц, следующий за месяцем подключения Клиента к системе Modulbank, и за каждый последующий календарный месяц, Абонентская плата взимается в объеме, установленном Тарифами Банка за полный календарный месяц.

Уплата Абонентской платы за период с даты подключения (включительно) Клиента к системе Modulbank по последний день календарного месяца подключения, должна быть осуществлена Клиентом в день подключения к системе Modulbank. В случаях, предусмотренных в п. 2.11 уплата Абонентской платы за период со дня следующего после подачи заявления на смену Пакета по последнее число календарного месяца производится в день подачи заявления на смену Пакета.

Уплата Абонентской платы за каждый последующий календарный месяц должна быть осуществлена Клиентом в последний календарный день месяца, предшествующего оплачиваемому, не зависимо от наличия или отсутствия операций по расчетному счету (авансовый порядок оплаты ведения расчетного счета)

В случае расторжения (прекращения) Договора комплексного обслуживания, по любым основаниям, установленным Договором комплексного обслуживания, часть Абонентской платы или платежа за Дополнительный сервис за оставшийся с даты расторжения (прекращения) Договора комплексного обслуживания оплаченный период Клиенту не возвращается.

Клиент обязан обеспечить наличие на его расчетном счете (счетах) в Банке суммы, достаточной для оплаты Абонентской платы в дату уплаты, установленную настоящим пунктом.

2.6. Клиент вправе отключить выбранный Дополнительный сервис, но не ранее, чем с первого дня календарного месяца, следующего через один календарный месяц после месяца подключения Дополнительного сервиса.

2.7. Абонентская плата списывается со Счета Клиента в установленной Тарифами Банка для Пакета сумме на основании заранее данного акцепта на списание денежных средств в соответствии с требованиями, установленными п. 3.29 Правил осуществления расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся частной практикой, в рамках системы Modulbank (*Приложение № 4 к Договору комплексного обслуживания*).

2.8. Если Банк не смог списать Абонентскую плату со Счета Клиента в установленной сумме по причине недостаточности денежных средств на счетах Клиента, Банк вправе в одностороннем порядке перевести Клиента на обслуживание согласно параметрам Тарифного плана без абонентской платы в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифами Банк/приостановить оказание услуг по выбору Банка.

Отключение Дополнительных сервисов в случае неоплаты регулируется соответствующими приложениями к Договору комплексного обслуживания.

В указанном случае у Клиента образовывается задолженность перед Банком в сумме, равной сумме неоплаченной Абонентской платы, размер которой установлен параметрами Пакета и Тарифами Банка, не включающего Лимиты Дополнительных сервисов. Банк вправе в любой момент обратиться в суд с требованием взыскать сумму указанной задолженности в судебном порядке при условии соблюдения претензионного порядка разрешения спора.

2.9. Для перехода на обслуживание по тарифному плану, отличному от Тарифного плана без абонентской платы Клиент обязан погасить всю образовавшуюся задолженность перед Банком по Абонентской плате, а также внести Абонентскую плату за следующий месяц обслуживания по выбранному Клиентом Пакету в установленном Договором комплексного обслуживания и приложениям к нему порядке и подать соответствующее заявления посредством функционала личного кабинета Клиента в системе Modulbank.

2.10. Клиент вправе использовать одновременно только один Пакет.

2.11. Клиент вправе выбрать иной Пакет в любой момент, если такое право предоставлено Клиенту в системе Modulbank. Обслуживание Клиента в соответствии с параметрами выбранного Клиентом Пакета осуществляется с даты перехода на выбранный Клиентом Пакет. Датой перехода на иной, выбранный Клиентом, Пакет считается:

2.11.1. день, следующий за днем получения Банком через систему Modulbank соответствующего заявления, направляемого Клиентом в письменной форме;

2.11.2. конкретный день, указанный Клиентом в соответствующем заявлении, но не ранее, чем день следующий за днем получения заявления Банком. Клиент не вправе устанавливать иную дату перехода на выбранный Пакет обслуживания, отличающуюся от прямо предусмотренных настоящим пунктом.

При смене Пакета, оплаченная ранее Клиентом Абонентская плата за ведение расчетного счета Банком не возвращается и Клиент соглашается с тем, что вне зависимости от количества дней оставшихся до 1 числа следующего месяца Клиент вносит Абонентскую плату за ведение расчетного счета в полном объеме по выбранному Пакету за неполный оставшийся период до 1 числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором произошла смена Пакета.

2.12. Если Клиент исчерпал предоставленные в рамках Пакета Лимиты, обслуживание Клиента до конца календарного месяца осуществляется в соответствии с параметрами Пакета, определяющими стоимость обслуживания Клиента сверх установленных Лимитов. При этом Клиент оплачивает комиссию за предоставление услуг сверх лимитов Пакета одновременно с предоставлением услуги. При недостаточности денежных средств на счете для оплаты услуги сверх Лимитов Пакета, услуга не предоставляется. При смене Пакета в соответствии с пунктом 2.11 настоящих Правил расчет лимитов в месяце, в котором произошла смена Пакета, осуществляется с учетом лимитов, использованных Клиентом в текущем месяце.

2.13. В случае возникновения задолженности у Клиента перед Банком по оплате Абонентской платы, оплате иных комиссий Банка, Банк вправе начислять неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности, начисляемую за каждый календарный день просрочки оплаты Абонентской платы или иной комиссии Банка.

2.14. В рамках Дополнительных сервисов Клиенту предоставляются услуги, не предусмотренные установленными параметрами Пакета, но предусмотренные условиями предоставления Дополнительных сервисов. Услуги в рамках Дополнительных сервисов предоставляются Банком и/или партнерами Банка.

2.15. Дополнительные услуги оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами Банка и/или партнера Банка в порядке, установленном соответствующим приложением к Договору комплексного обслуживания, устанавливающим правила подключения, предоставления и оплаты соответствующего Дополнительного сервиса.

2.16. Если Банк не смог списать со Счета Клиента сумму, в размере стоимости подключения/оплаты очередного периода подключения Дополнительного сервиса/ Платной опции/ иной платной услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, по причине недостаточности денежных средств, Банк направляет Клиенту отказ в подключении/предоставлении Дополнительного сервиса/ Платной опции/ иной платной услуги или приостанавливает оказание ранее подключенных Дополнительного сервиса / Платной опции/ иной платной услуги Банка, если иное не предусмотрено настоящими Правилами и/или условиями Договора комплексного обслуживания и/или Тарифами Банка и/или условиями Платной опции/правилами предоставления Дополнительного сервиса.

2.17. В случае не предоставления Клиентом в Банк документов, истребованных Банком в соответствии с условиями и в сроки, установленные Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему, обслуживание Клиента осуществляется по Резервному Тарифному плану, предусматривающему повышенные комиссии за обслуживание и проведение операций, параметры которого устанавливаются Тарифами Банка, с тридцатого календарного дня, следующего за последним днем срока предоставления запрошенных Банком документов и/или информации.

2.18. Для подключения и обслуживания по Пакетам Оптимальный и Безлимитный (в соответствии с Тарифами Банка), а также для перехода на обслуживание по Пакетам Оптимальный и Безлимитный Клиент обязан предоставить в Банк документы, перечень которых установлен п. 9 ст. 1 Приложения №2 к Договору комплексного обслуживания.

2.19. Банк вправе снизить Клиенту лимиты по отдельным операциям в рамках Пакета (тарифа) с одновременным уведомлением Клиента посредством функционала личного кабинета Клиента в системе Modulbank и/или SMS оповещения по номеру телефона, предоставленному Клиентом Банку, с указанием установленного Банком размера лимитов по операциям, до которых осуществлено снижение, в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных операций и сделок или при наличии у Банка подозрений совершения Клиентом необычных операций и сделок, ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе при не предоставлении сведений и документов по запросам Банка (а также по требованию уполномоченных государственных органов — в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации).

Если лимиты Клиенту Банком не восстановлены, перевод Клиента на тариф с лимитами выше, чем по подключенному пакету (тарифу) Банком не производится при поступлении от Клиента заявления на изменение пакета.

Несмотря ни на что иное, указанное в настоящем пункте и Договоре комплексного обслуживания в целом, Банк вправе реализовывать иные права Банка, установленные Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему, в случае неисполнения Клиентом условий и положений Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, неисполнения Клиентом требований Банка и/или уполномоченных государственных органов по предоставлению документов и/или сведений.

2.20. В случае реализации Банком права, установленного п. 3.37. Приложения №4 к Договору комплексного обслуживания, перевод Клиента по его заявлению на пакет обслуживания, отличный от пакета обслуживания, по которому обслуживался Клиент на момент реализации Банком такого права, не производится до даты прекращения ограничения или приостановки Банком применения Клиентом системы Modulbank

3. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Клиент обязан полностью и в сроки, установленные настоящим Приложением к Договору комплексного обслуживания, Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему, оплачивать услуги Банка, в размере, установленном Тарифами Банка, в том числе, но не ограничиваясь: комиссии Банка, Ежемесячные платежи/Абонентскую плату и осуществлять иные платежи в пользу Банка, предусмотренные Договором комплексного обслуживания.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПЛАТНЫХ ОПЦИЙ

4.1 Подключение Платных опций (услуг), предусмотренных Тарифами Банка, осуществляется Клиентом с использованием функционала личного кабинета Клиента в системе Modulbank: путем направления в Банк заявления в электронной форме, подписанного электронной подписью Клиента или путем подачи заявки на подключение услуги посредством нажатия на кнопку «подключить услугу» / «подключить опцию» в личном кабинете Клиента в системе Modulbank (далее – Заявка на подключение), если иное не предусмотрено правилами/условиями предоставления услуг/подключения опции, определенными, в том числе, в соответствующем приложении к Договору комплексного обслуживания или Тарифами Банка.

4.2 Платная опция (услуга) подключается и услуги в объеме, установленном для соответствующей Платной опции (услуги), предоставляется Банком Клиенту после акцепта Банком Заявки на подключение и после оплаты Клиентом комиссии Банка за подключении соответствующей Платной опции (услуги), если иное не предусмотрено правилами/условиями предоставления услуги/подключения опции, определенными, в том

числе, в соответствующем приложении к Договору комплексного обслуживания/Тарифами Банка.

4.3 Акцептом Банка Заявки на подключение является простое смс-сообщение и/или push сообщение, направленное Банком на телефон Клиента, используемый Клиентом для доступа в систему Modulbank и /или простое сообщение, направленное Банком в личный кабинет Клиента в системе Modulbank, о подключении опции/ услуги/ или открытии счета, если при предоставлении услуги осуществляется открытие дополнительного счета Клиенту.

4.4. Направляя в Банк Заявку на подключение, Клиент соглашается с условиями предоставления услуги/подключения опции, предусмотренными Тарифами Банка/условиями подключения соответствующей опции, заявляет и подтверждает, что ознакомлен со стоимостью подключения соответствующей опции/иной платной услуги, объемом оказываемых Банком услуг в рамках соответствующей опции/иной платной услуги, установленных Тарифами Банка и/или соответствующими правилами/условиями предоставления услуги/подключения опции.

4.5 Банк вправе отказать в предоставлении /подключении Клиенту любой Платной опции / иной платной услуги, приостановить предоставление услуг в рамках соответствующей Платной опции, если иное не предусмотрено правилами/условиями подключения Платной опции или иной платной услуги/Тарифами Банка / Договором комплексного обслуживания.

4.6. Право на подачу в Банк Заявки на подключение имеют единоличный исполнительный орган Клиента, либо непосредственно Клиент-Индивидуальный предприниматель. Действия Клиента в системе логируются в целях фиксирования факта подачи Клиентом в Банк Заявки на подключения.

4.7. В случае если правилами/условиями подключения Платной опции/иной платной услуги или Тарифами Банка определен иной порядок подключения соответствующей Платной опции/иной платной услуги, то применяется порядок подключения такой Платной опции, установленный соответствующими условиями/правилами подключения такой Платной опции/услуги, установленными, в том числе, но не ограничиваясь, в соответствующем приложении к Договору комплексного обслуживания.