

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МОДУЛЬБАНК»**

**ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ ВОЗОБНОВЛЯЕМОЙ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ С  
ЛИМИТОМ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

**г. Москва, 2020 г.**

**ОГЛАВЛЕНИЕ.****ГЛАВА 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.****ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.****ГЛАВА 3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ.****ГЛАВА 4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕКУЩЕГО ЛИМИТА ЗАДОЛЖЕННОСТИ.****ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ.****ГЛАВА 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА И КРЕДИТОРА.****ГЛАВА 7. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ.****ГЛАВА 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.****ГЛАВА 9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ.****ГЛАВА 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРАВО НА ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ.****ГЛАВА 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

## ГЛАВА 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. **Договор комплексного обслуживания** – договор комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и приложения к нему, к условиям которого присоединяется Клиент, и в рамках которого Банк обязуется предоставлять Клиенту комплекс выбранных услуг. Договор комплексного обслуживания в соответствии с положениями ст. 428 ГК РФ является договором присоединения.

1.2. **Заявление о присоединении** — заявление, направляемое Клиентом в Банк, с целью присоединения к правилам и условиям, установленным Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему.

1.3. **Заявление на Кредит** – заявление, направляемое Клиентом в Банк, с целью присоединения к положениям и условиям, установленным настоящими Правилами. Форма Заявления на Кредит установлена Приложением №1 к настоящим Правилам, являющимся их неотъемлемой частью.

1.4. **Заемщик, Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединяющийся или присоединившийся к Договору комплексного обслуживания и имеющий открытый счет у Кредитора.

1.5. **Кредитор** – Акционерное общество Коммерческий Банк «Модульбанк», кредитная организация, которая имеет право осуществлять в совокупности банковские операции в соответствии с Федеральным законом № 395-1-ФЗ от 02-12-1990 «О банках и банковской деятельности» на основании Лицензии на осуществление банковских операций № 1927, выданной Центральным банком Российской Федерации 16.03.2016, включая его филиалы, дополнительные и операционные офисы.

1.6. **Счет, Расчетный счет** - расчетный счет в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором комплексного обслуживания и действующим законодательством Российской Федерации.

1.7. **Письменная форма документа** — любой документ, полученный Стороной посредством системы Modulbank, имеющий вид электронного документа, который может содержать квалифицированную усиленную ЭП, зарегистрированную Банком в установленном порядке, или документ подписан простой цифровой подписью, или если документ имеет вид смс-сообщения или сообщения электронной почты, отправленный по каналам связи с использованием контактных данных, идентифицирующих Клиента в системе Modulbank.

1.8. **Правила** – настоящие Правила открытия возобновляемой кредитной линии с лимитом задолженности.

1.9. **Личный кабинет** – личный кабинет Клиента в системе Modulbank, позволяющий в удаленном режиме получить доступ к счетам Клиента с целью получения информации по остаткам и операциям по счетам Клиента, для совершения операций по счетам Клиента, а также предоставляющий доступ к услугам и сервисам, предоставляемым Банком и Партнерами Банка в рамках Договора комплексного обслуживания и приложений к нему.

1.10. Определения, значения которых не установлены настоящей статьей, используемые в настоящих Правилах, имеют значение, данное им Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему, если контекстом настоящих Правил прямо не предусмотрено иное.

## ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Кредитор, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, открывает Заемщику возобновляемую кредитную линию с лимитом задолженности (далее – «Кредит»).

2.2. Заявление на Кредит и настоящие Правила в совокупности являются Договором предоставления возобновляемой кредитной линии с лимитом задолженности (далее –

«Договор кредитной линии»). Договор кредитной линии в соответствии с положениями ст. 428 ГК РФ является договором присоединения.

2.3. В случае, если Заемщик согласен с условиями предоставления Кредита, установленными настоящими Правилами и Тарифами Кредитора, Заемщик подписывает Заявление на Кредит, имеющее вид электронного документа, подписанного ключом электронной подписи Заемщика, и направляет такое Заявление на Кредит Кредитору посредством функционала личного кабинета Заемщика в системе Modulbank.

2.4. Подписывая Заявление на Кредит, Заемщик подтверждает, что ознакомлен с правилами, порядком, ценой Договора кредитной линии (в том числе с Тарифами Кредитора), полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно исполнять условия предоставления кредитных средств в рамках возобновляемой кредитной линии с лимитом задолженности, а также подтверждает факт того, что настоящие Правила не содержат обременительных для Заемщика условий.

2.5. Максимальный лимит задолженности Заемщика по Договору кредитной линии, в случае акцепта Кредитором Заявления на Кредит, устанавливается в размере, определенном в Тарифах Кредитора, в соответствии с параметрами Пакета обслуживания (здесь и далее по тексту Правил - Пакет обслуживания имеет значение, установленное для данного определения Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему), применяемого при обслуживании Заемщика в Банке в рамках Договора комплексного обслуживания (далее – Максимальный лимит), в рамках которого доступна и предоставляется услуга открытия кредитной линии в соответствии с условиями настоящих Правил. Заемщик не вправе в период действия Договора кредитной линии менять Пакет обслуживания, до полного погашения задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору кредитной линии (в том числе, суммы основного долга, начисленных процентов, за период пользования заемными средствами, повышенных процентов, неустоек и пени, при наличии таковых) и расторжения Договора кредитной линии. В случае перевода Кредитором Заемщика на иной Пакет обслуживания в одностороннем порядке в случаях, установленных Договором комплексного обслуживания, это является основанием для досрочного истребования Кредитором всей суммы задолженности Заемщика по Договору кредитной линии в порядке, установленном п. 6.8. настоящих Правил, при этом Кредитор вправе списать сумму задолженности по Договору кредитной линии со счетов Заемщика, открытых у Кредитора, а также взыскать со счетов Заемщика, открытых в иных кредитных организациях, в соответствии с изложенным в п.п. 6.4., 6.9. настоящих Правил.

2.6. Размер Текущего лимита задолженности в рамках установленного пунктом 2.5. Правил и Тарифами Кредитора размера Максимального лимита определяется Кредитором в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами.

2.7. Заемщик обязуется возвращать полученные по Договору кредитной линии денежные средства и выплачивать Кредитору проценты за пользование кредитными средствами, начисленные на сумму задолженности Заемщика по Договору кредитной линии.

2.8. Заемщик уплачивает Кредитору плату за пользование кредитными средствами по ставке (в процентах годовых), установленной Тарифами Кредитора для соответствующего Пакета обслуживания, применяемого при обслуживании Заемщика в Банке в рамках Договора комплексного обслуживания, и в рамках которого предоставляется услуга открытия кредитной линии в соответствии с настоящими Правилами.

2.9. Срок предоставления Заемщику кредитных средств в рамках Договора кредитной линии: 730 (семьсот тридцать) календарных дней исчисляется с даты акцепта Кредитором Заявления на Кредит. Последний день указанного в настоящем пункте срока является Датой возврата кредита.

В последний день срока предоставления кредитных средств Кредитор вправе списать сумму задолженности по Договору кредитной линии со счетов Заемщика, открытых у Кредитора, а также взыскать со счетов Заемщика, открытых в иных кредитных организациях, в соответствии с изложенным в п.п. 6.4., 6.9. настоящих Правил.

Заемщик вправе направить Кредитору заявление на продление срока Договора кредитной линии на последующие 730 (семьсот тридцать) календарных дней, исключительно в случае полного отсутствия у Заемщика случаев неисполнения обязательств перед Кредитором по Договору кредитной линии. В случае акцепта Кредитором такого заявления Заемщика, Договор кредитной линии продлевается на 730 (семьсот тридцать) календарных дней, начиная с даты (включительно), следующей за датой окончания предыдущего срока Договора кредитной линии. Такое продление не будет считаться реструктуризацией задолженности Заемщика.

2.10. Выполнение обязательств Заемщика по Договору кредитной линии обеспечивается фондами Заемщика, всем принадлежащим Заемщику имуществом, в том числе имущественными правами и денежными средствами.

2.11. Подать Заявление на Кредит к настоящим Правилам может Заемщик, если он:

- (i) обслуживается у Кредитора на Пакете обслуживания (или выбирает Пакет обслуживания – если Заемщик подает Заявление на Кредит одновременно с Заявлением на присоединение к Договору комплексного обслуживания), параметры которого предусматривают возможность присоединения к настоящим Правилам и содержат параметры кредитной линии, устанавливаемые в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Кредитора
- (ii) является клиентом Кредитора и на момент подачи Заявления на Кредит присоединился к Договору комплексного обслуживания и обслуживается на одном из Пакетов обслуживания, установленных Тарифами Кредитора, отличным от Пакета обслуживания, предусматривающего возможность присоединения к настоящим Правилам и содержащего параметры кредитной линии, устанавливаемые в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Кредитора (в этом случае Кредитор в одностороннем порядке переводит Заемщика на Пакет обслуживания, предусматривающий возможность присоединения к настоящим Правилам и содержащий параметры кредитной линии, устанавливаемые в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Кредитора, с 1 (первого) числа календарного месяца, следующего за месяцем заключения Договора кредитной линии; условия Договора кредитной линии устанавливаются в соответствии с параметрами кредитной линии, установленными Пакетом обслуживания, предусматривающим возможность присоединения к настоящим Правилам и содержащим параметры кредитной линии, устанавливаемых в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Кредитора. Заемщик, направляя Заявление на Кредит Кредитору, прямо подтверждает полное и безоговорочное согласие с положениями настоящего подпункта)

Заемщик не вправе в период действия Договора кредитной линии менять Пакет обслуживания, с Пакета обслуживания, обсуживаясь на котором Заемщик присоединился к настоящим Правилам (или на который Заемщик был переведен Кредитором в соответствии с подпунктом (ii) настоящего пункта), до полного погашения задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору кредитной линии (в том числе, суммы основного долга, начисленных процентов, за период пользования заемными средствами, повышенных процентов, неустоек и пени, при наличии таковых) и расторжения Договора кредитной линии.

### ГЛАВА 3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ.

3.1 Обязанность Кредитора по предоставлению Заемщику кредитных средств возникает, а Договор кредитной линии считается заключенным с момента акцепта Кредитором Заявления на Кредит, поданного Заемщиком, подписанного ключом электронной подписи Заемщика и направленного Заемщиком Кредитору посредством функционала личного кабинета Заемщика в системе Modulbank.

3.2 Акцептом Кредитором Заявления на Кредит является уведомление Кредитором Заемщика о заключении Договора кредитной линии на условиях, согласованных Сторонами в подписанном Заемщиком Заявлении на Кредит, имеющее вид простого электронного сообщения, направленного Кредитором посредством коммуникационного функционала личного кабинета Заемщика в системе Modulbank.

**3.3 Заёмщик вправе использовать кредитные средства, полученные в рамках Договора кредитной линии, исключительно на следующие цели:**

**- безналичная оплата товаров/услуг/рекламных услуг контрагентов Заемщика, указанных Заемщиком в качестве основных (ключевых) контрагентов на этапе подачи Заявления на Кредит, и одобренных (согласованных) Кредитором.**

Заемщик вправе в течение действия Договора кредитной линии направлять Кредитору на согласование иных/дополнительных основных (ключевых) контрагентов. При этом Кредитор вправе отказать в одобрении (согласовании) таких иных/дополнительных основных (ключевых) контрагентов, на оплату товаров/услуг которых Заемщик вправе использовать кредитные средства. Новый список основных (ключевых) контрагентов направляется Заемщиком на согласование Кредитору по форме Приложения №1 к Заявлению на Кредит посредством функционала личного кабинета Заемщика в системе Модульбанк. Кредитор уведомляет Заемщика о согласовании нового списка основных (ключевых) контрагентов посредством коммуникационного функционала личного кабинета Заемщика в системе Модульбанк.

3.4 Предоставление кредитных средств Кредитором Заемщику в пределах Текущего лимита задолженности осуществляется на основании заявлений Заемщика на предоставление Траншей. Кредитные средства предоставляются на Счет Заемщика у Кредитора.

Заявления на Транш подаются в свободной форме посредством функционала личного кабинета Заемщика в системе Модульбанк и должны в обязательном порядке содержать запрашиваемую сумму Транша, номер и дату Договора кредитной линии, в рамках которого запрашивается Транш.

Кредитор предоставляет сумму Транша путем перечисления на Счет Заемщика у Кредитора не позднее дня получения Заявления на Транш, если Заявление получено не позднее 17:00 рабочего дня, или не позднее первого рабочего дня следующего за днем получения Кредитором Заявления на Транш, если Заявление на Транш подано после 17:00 рабочего дня или в не рабочий/праздничный день (рабочими, нерабочими, праздничными днями в целях толкования настоящих Правил являются рабочие, нерабочие, праздничные дни в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации).

#### ГЛАВА 4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕКУЩЕГО ЛИМИТА ЗАДОЛЖЕННОСТИ.

4.1 Размер первого Текущего лимита задолженности устанавливается Кредитором в дату подписания Заявления на Кредит и указывается в Заявлении на Кредит.

4.2 Размер Текущего лимита задолженности пересматривается и устанавливается Кредитором ежемесячно.

4.3 Кредитор в одностороннем порядке на основании внутренних методик определяет размер второго и последующего Текущего лимита задолженности для Заемщика.

Размер второго и каждого последующего Текущего лимита задолженности рассчитывается Кредитором 1-го числа каждого календарного месяца, либо, если 1-ое число месяца является нерабочим днем, в первый рабочий день календарного месяца, в пределах Максимального лимита, о чем Кредитор сообщает Заемщику, направляя соответствующее уведомление в виде простого электронного сообщения посредством коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе Modulbank. Размер второго Текущего лимита задолженности не рассчитывается в месяце, следующем за месяцем заключения Договора кредитной линии. Второй и последующие Текущие лимиты задолженности рассчитываются Кредитором начиная с 1-го числа второго календарного месяца, следующего за календарным месяцем заключения Договора кредитной линии.

Срок действия второго и последующего Текущего лимита задолженности устанавливается с 17-го числа текущего календарного месяца по 16-ое число непосредственно следующего за ним календарного месяца. В случае если дата начала периода действия второго и последующего Текущего лимита задолженности является нерабочим днем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, срок периода действия действующего Текущего лимита задолженности продлевается до первого рабочего дня, следующего за датой окончания срока действия такого Текущего лимита задолженности, при этом действие второго и последующего Текущего лимита задолженности начинается в такой рабочий день.

Несмотря ни на что иное, установленное настоящим пунктом, в календарные месяцы: январь и май размер Текущего лимита задолженности рассчитывается в первый рабочий день января или мая соответственно. Срок действия рассчитанного в январе или мае Текущего лимита задолженности устанавливается с 10-го рабочего дня января/мая по 16-ое число непосредственно следующего за январем или маем календарного месяца. В случае если дата окончания периода действия последующего Текущего лимита задолженности является нерабочим днем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, срок периода действия такого Текущего лимита задолженности продлевается до первого рабочего дня следующего за датой окончания срока действия Текущего лимита задолженности. Срок действия Текущего лимита задолженности, установленного до января или мая, продлевается до даты установления нового Текущего лимита задолженности в январе или мае.

4.4 Несмотря ни на что иное, содержащееся в настоящих Правилах, Кредитор вправе осуществить пересмотр размера Текущего лимита задолженности в любой момент с предварительным уведомлением Заемщика не позднее даты вступления в силу нового Текущего лимита задолженности.

4.5 Кредитор также вправе осуществить пересмотр размера Текущего лимита задолженности в любой момент (в том числе установить Текущий лимит задолженности равный 0 (нулю)) в случае:

4.5.1. Получения Кредитором сведений, очевидно свидетельствующих о рисках неисполнения Заемщиком в будущем обязательств по возврату кредитных средств и уплате процентов за пользование кредитными средствами (в том числе, но не ограничиваясь, сведений об ухудшении финансового положения Заемщика).

4.5.2. Реализации Кредитором в отношении Заемщика Правил внутреннего контроля Кредитора и/или применении Кредитором в отношении Заемщика мер, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в области противодействия легализации (отмывания) денежных средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

4.5.3. Реализации Кредитором права ограничения и приостановления применения Заемщиком системы Modulbank в части распоряжения Заемщиком своим счетом/счетами посредством системы Modulbank в случаях, установленных Договором комплексного обслуживания, в том числе, но не ограничиваясь:

- выявления Кредитором в деятельности Заемщика признаков необычных операций и сделок или в случае наличия у Кредитора подозрений о совершении Заемщиком необычных операций и сделок;

- ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств, установленных условиями Договора комплексного обслуживания и приложений к нему, в том числе, но не ограничиваясь, при не предоставлении сведений и/или документов по запросам Кредитором (а по требованию уполномоченных государственных органов — в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации), отказа Заемщика от проведения/участия в встрече (в том числе посредством видеосвязи) с уполномоченным сотрудником Кредитора, назначаемой Кредитором Заемщику в целях получения разъяснений от уполномоченного представителя Заемщика по операциям и сделкам, имеющим признаки необычных операций и сделок, или в случае наличия подозрений у Кредитора в том, что операции и сделки имеют необычный характер, и могут быть направлены на легализацию денежных средств, полученных преступным путем;

4.6 Наступление случаев, установленных п. 4.5.1-4.5.3 настоящих Правил, является основанием для применения Кредитором права на досрочное истребование Кредитором всей суммы задолженности Заемщика по Договору кредитной линии в порядке, установленном п. 6.8. настоящих Правил, при этом Кредитор вправе списать сумму задолженности по Договору кредитной линии со счетов Заемщика, открытых у Кредитора, а также взыскать со счетов Заемщика, открытых в иных кредитных организациях, в соответствии с изложенным в п.п. 6.4., 6.9. настоящих Правил.

## **ГЛАВА 5. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ.**

5.1. Проценты за пользование кредитными средствами начисляются на фактическую сумму задолженности Заемщика по Договору кредитной линии на базе 365 или 366 дней, в зависимости от действительного числа календарных дней в году, с даты, следующей за датой первого дебетования Кредитором Счета Заемщика, по дату полного погашения Заемщиком задолженности по Кредиту включительно, и уплачиваются Заемщиком ежемесячно за отчетный период, предшествующий месяцу платежа, в срок с 16го календарного дня текущего календарного месяца по последний рабочий день текущего месяца и в Дату возврата кредита.

Погашение процентов за пользование кредитными средствами, срок уплаты которых наступил, осуществляется путем списания денежных средств Кредитором по мере их поступления на счет Заемщика в порядке, установленном настоящими Правилами, в том числе, п. 5.5., п. 6.4., п. 6.9., до полного погашения задолженности Заемщика перед Кредитором по начисленным процентам за пользование кредитными средствами.

5.2. Под отчетным периодом понимается:

- первый отчетный период – с даты, следующей за датой первого зачисления кредитных средств в рамках Договора кредитной линии на Счет Заемщика по последнее число



календарного месяца, в котором было осуществлено первое зачисления кредитных средств в рамках Договора кредитной линии на Счет Заемщика.

- второй и последующие отчетные периоды устанавливаются, начиная с первого числа календарного месяца по последнее число календарного месяца.

- последний отчетный период заканчивается в Дату возврата кредита.

5.3. Погашение задолженности по основному долгу Заемщика по Договору кредитной линии осуществляется Заемщиком в следующем порядке:

- Минимальная сумма ежемесячного платежа, направляемая на погашение основного долга Заемщика по Договору кредитной линии устанавливается в размере не менее 20% (конкретное значение размера части задолженности Заемщика по основному долгу, подлежащей ежемесячному погашению, указывается в Заявлении на Кредит и не может быть менее размера, установленного настоящим пунктом) от суммы задолженности по основному долгу Заемщика перед Кредитором по состоянию на 1 число календарного месяца, следующего за отчетным периодом, и должна быть уплачена Заемщиком ежемесячно в срок с 16го календарного дня текущего календарного месяца по последний рабочий день текущего календарного месяца. При этом лимит доступных к использованию кредитных средств в рамках Текущего лимита задолженности восстанавливается на сумму, внесенную Заемщиком в счет погашения задолженности по основному долгу Заемщика перед Кредитором по Договору кредитной линии.

Заемщик обязан обеспечить наличие достаточного остатка денежных средств на Счете в целях погашения задолженности перед Кредитором в рамках Договора кредитной линии не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за отчетным периодом.

5.4. В случае если Дата возврата кредита является нерабочим днем по действующему законодательству Российской Федерации, погашение задолженности по Кредиту производится Заемщиком в следующий рабочий день с уплатой процентов за нерабочий день.

5.5. Суммы платежей, направляемых Заемщиком на погашение своих обязательств по Договору кредитной линии и недостаточные для полного исполнения обязательств, направляются Кредитором на погашение обязательств Заемщика в следующем порядке:

- издержки Кредитора по получению исполнения;
- фактически начисленные проценты по состоянию на дату платежа;
- основной долг по Договору кредитной линии;
- повышенные проценты;
- дополнительные расходы Кредитора, предусмотренные настоящими Правилами.

5.6. В случае если при осуществлении или взыскании платежа в пользу Кредитора возникают какие-либо дополнительные расходы (сборы, расходы по конверсии денежных средств и т.д.), указанные расходы относятся на счет Заемщика.

Кредитор вправе списать дополнительные расходы со счетов Заемщика у Кредитора, а также взыскать со счетов Заемщика, открытых в иных кредитных организациях, в соответствии с изложенным в п.п. 6.4., 6.9. настоящих Правил.

5.7. Заемщик обязан уплачивать Кредитору суммы процентов, начисленных на фактическую сумму задолженности Заемщика, а также осуществлять возврат части задолженности Заемщика по основному долгу Заемщика перед Кредитором, в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами.

5.8. Задолженность Заемщика:

- по основному долгу Заемщика перед Кредитором, не погашенная на Дату возврата кредита,
- начисленные на сумму задолженности Заемщика перед Кредитором, но не уплаченные на Дату возврата кредита проценты за пользование кредитными средствами,
- начисленные, в случаях и в порядке, установленном настоящими Правилами, повышенные проценты (а также, штрафы, неустойки, пени, если таковые предусмотрены настоящими Правилами), но не уплаченные по состоянию на Дату возврата кредита,

подлежит полному погашению Заемщиком перед Кредитору в Дату возврата кредита.

5.9. Заемщик вправе досрочно вносить сумму начисленных процентов и сумму минимального ежемесячного платежа, направляемого на погашение основного долга Заемщика в срок до установленных п. 5.1. и 5.3. дат путем перечисления банку сумм начисленных процентов и суммы платежа, направляемого на погашение основного долга. При этом, не смотря ни на что противоположное, установленное настоящими Правилами, и не смотря на назначение платежей, любые средства, направляемые Клиентом Кредитору в период с 01 числа каждого календарного месяца по 15 число каждого календарного месяца (включительно), направляются Кредитором на погашения начисленных и подлежащих уплате в таком месяце процентов, а также минимального платежа, направляемого на погашение основного долга, подлежащего внесению Заемщиком в таком месяце размер которых устанавливается в соответствии с положениями п. 5.1. и 5.3.

5.10. В случае установления Кредитором, в порядке, установленном настоящими Правилами, Текущего лимита задолженности ниже фактической суммы задолженности Заемщика перед Кредитором, в том числе, но не ограничиваясь, в случае установления Текущего лимита задолженности равного 0 (нулю), Кредитор вправе все денежные средства, поступающие на счета Заемщика у Кредитора, списывать со счетов Заемщика в погашение задолженности Заемщика по Договору кредитной линии, превышающей размер нового Текущего лимита задолженности, в порядке, установленном настоящими Правилами.

## ГЛАВА 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА И КРЕДИТОРА.

6.1. Заемщик обязуется погасить задолженность по Договору кредитной линии в порядке и в сроки, указанные в 2.9. и 5.3. настоящих Правил, а также уплачивать проценты за пользование кредитными средствами в размере, порядке и сроки, предусмотренные п. 2.8., 5.1., 5.2. настоящих Правил.

6.2. Заемщик имеет право частично погашать задолженность по Кредиту, предоставленному в рамках Договора кредитной линии, в размере, превышающем установленный в п. 5.3. настоящих Правил, а также досрочно погасить всю задолженность по Кредиту.

В случае частичного погашения задолженности по Кредиту, проценты, начисленные за фактический срок пользования кредитными средствами, уплачиваются в порядке и в сроки, предусмотренные п.п. 5.1., 5.2. настоящих Правил.

В случае полного досрочного погашения задолженности по Кредиту с одновременным заявлением на расторжение Договора кредитной линии, проценты, начисленные за фактический срок пользования кредитными средствами, уплачиваются одновременно с полным погашением задолженности по Кредиту и расторжением Договора кредитной линии.

6.3. Заемщик обязуется в случае его реорганизации или ликвидации, не позднее следующего рабочего дня с даты принятия решения о реорганизации/ликвидации, письменно проинформировать Кредитора о принятом решении, и не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения погасить задолженность по Кредиту независимо от договорного срока погашения Кредита с уплатой процентов, начисленных за фактический срок пользования Кредитом.

В случае получения Кредитором уведомления Заемщика о реорганизации/ликвидации и неисполнения Заемщиком своих обязательств по погашению задолженности по настоящему Договору в вышеуказанный срок, Кредитор вправе списать сумму задолженности со счетов Заемщика, открытых у Кредитора, а также взыскать со счетов Заемщика, открытых в иных кредитных организациях, в соответствии с изложенным в п.п. 6.4., 6.9. настоящего Договора.

6.4. Присоединяясь к настоящим Правилам и заключая Договор кредитной линии, Заемщик предоставляет Кредитору право без дополнительного согласования с Заемщиком предъявлять

требования/выставлять иные расчетные документы к банковским счетам Заемщика у Кредитора и списывать/взыскивать денежные средства в счет погашения любой задолженности Заемщика по Договору кредитной линии, включая суммы основного долга, начисленных процентов за пользование кредитными средствами, повышенных процентов, комиссий, неустоек, платы за конверсию денежных средств, дополнительных расходов и иных платежей, со счетов Заемщика, открытых у Кредитора, а также со всех счетов Заемщика, открытых в иных кредитных организациях, в даты наступления сроков платежа, в том числе, в случае досрочного истребования Кредитором задолженности Заемщика, предусмотренных п. 6.8. настоящих Правил, и/или при невыполнении Заемщиком условий Договора кредитной линии в суммах, указанных в соответствующих расчетных документах, не позднее рабочего дня, следующего за датой их предъявления.

6.4.1. Основанием для списания Кредитором денежных средств со счетов Заемщика, открытых у Кредитора на дату списания, являются настоящие Правила, Договор комплексного обслуживания и приложения к нему, и Заявление на Кредит, акцептованное Кредитором. Присоединяясь к настоящим Правилам Заемщик заранее дает акцепт на списание денежных средств, находящихся на банковских счетах Заемщика, открытых у Кредитора в суммах, указанных в соответствующих расчетных документах (в суммах предъявленных требований), не позднее рабочего дня, следующего за датой их предъявления.

6.4.2. Основанием для взыскания денежных средств со счетов Заемщика, открытых в других кредитных организациях, являются настоящие Правила, Договор комплексного обслуживания и приложения к нему, Заявление на Кредит, акцептованное Кредитором, и:

- дополнительное соглашение к договору банковского счета, заключенное между Заемщиком и обслуживающей его кредитной организацией, содержащее условие о списании денежных средств в пользу Кредитора на основании расчетных документов Кредитора без дополнительного согласия Заемщика, с указанием в нем сведений о Кредиторе (получателе средств), об обязательстве, со ссылкой на настоящий пункт Правил, дату заключения Договора кредитной линии

и/или

- иной (отдельный) документ (сообщение), оформленный Заемщиком к соответствующему договору банковского счета, свидетельствующий о том, что Заемщик заранее дал обслуживающей его кредитной организации акцепт на списание денежных средств по расчетным документам, выставленным Кредитором, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления соответствующего расчетного документа в обслуживающую Заемщика кредитную организацию.

Счета Заемщика, с которых Кредитор вправе списывать/взыскивать денежные средства в соответствии с настоящим пунктом, указываются в Заявлении на Кредит.

В случае открытия Заемщиком новых счетов у Кредитора, Заемщик обязуется, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты открытия счета, заключить дополнительное соглашение к Договору кредитной линии, которым установить новый список счетов Заемщика, с которых Кредитор вправе списывать/взыскивать денежные средства в соответствии с настоящими Правилами. В случае уклонения Заемщика от заключения дополнительного соглашения к Договору кредитной линии, Кредитор вправе по истечении указанного срока, снизить Текущий лимит задолженности до 0 (нуля) рублей. При этом Заемщик обязан погасить фактическую задолженность по Договору кредитной линии и уплатить проценты, начисленные на фактическую задолженность, не позднее дня, следующего за датой вступления в силу Текущего лимита задолженности равного 0 (нулю). Сумму задолженности и сумму процентов, начисленных на фактическую сумму задолженности, срок уплаты которой наступил в соответствии с положениями настоящего пункта, Кредитор вправе списать со счетов Заемщика, открытых у Кредитора, а также взыскать со счетов Заемщика, открытых в иных кредитных организациях, в соответствии с изложенным в п.п. 6.4., 6.9.

настоящих Правил, в том числе неустойку (пени, штрафы), расходы на получение исполнения, при возникновении таковых

6.5. Кредитор вправе контролировать использование Заемщиком Кредита, предоставленного по Договору кредитной линии, путем затребования документов, подтверждающих его использование.

6.6. Заемщик обязуется информировать Кредитора в письменной форме или посредством коммуникационного функционала личного кабинета клиента в системе Modulbank, об изменении своих реквизитов (наименование, местонахождение, почтовый адрес и др.), номеров телефонов и каналов факсимильной связи, изменениях в составе лиц, имеющих право подписи банковских/кредитных документов, в течение 3 (трех) дней с даты таких изменений.

6.7. Заемщик обязуется предварительно письменно согласовывать с Кредитором получение кредитов в других кредитных организациях, привлечение займов, предоставление поручительств за третьих лиц, а также сообщать об открытии всех расчетных, иных счетов в других кредитных организациях в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня открытия, с предоставлением документов, подтверждающих условия обязательств Заемщика перед другими кредитными организациями/кредиторами, в том числе условия обеспечения возврата кредитов/займов. В случае открытия счета в другой кредитной организации, Заемщик обязуется предоставить дополнительное соглашение к договору банковского счета, заключенное между Заемщиком и обслуживающей его кредитной организацией либо иной (отдельный) документ (сообщение), оформленный Заемщиком к соответствующему договору банковского счета, свидетельствующий о том, что Заемщик заранее дал обслуживающей его кредитной организации акцепт на списание денежных средств по расчетным документам, выставленным Кредитором (в соответствии с п. 6.4.2. настоящего Договора) и заключить с Кредитором дополнительное соглашение к Договору кредитной линии с указанием номеров счетов, с которых Кредитор вправе списывать/взыскивать денежные средства в соответствии с положениями настоящих Правил. В случае непредставления Заемщиком такого документа Кредитору в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты открытия счета в иной кредитной организации и уклонения Заемщиком от заключения дополнительного соглашения к Договору кредитования счета с Кредитором, Кредитор вправе, по истечении указанного срока, снизить Текущий лимит до 0 (нуля) рублей. При этом Заемщик обязан погасить фактическую задолженность по Договору кредитной линии и уплатить проценты, начисленные на фактическую задолженность, не позднее дня, следующего за датой вступления в силу Текущего лимита задолженности равного 0 (нулю). Сумму задолженности и сумму процентов, начисленных на фактическую сумму задолженности, срок уплаты которой наступил в соответствии с положениями настоящего пункта, Кредитор вправе списать со счетов Заемщика, открытых у Кредитора, а также взыскать со счетов Заемщика, открытых в иных кредитных организациях, в соответствии с изложенным в п.п. 6.4., 6.9. настоящих Правил, в том числе неустойку (пени, штрафы), расходы на получение исполнения, при возникновении таковых.

6.8. Кредитор вправе досрочно истребовать, а Заемщик обязуется досрочно вернуть сумму Кредита, предоставленного по Договору кредитной линии, проценты, начисленные за период фактического срока пользования кредитными средствами, а также повышенные проценты, дополнительные расходы и неустойки, предусмотренные настоящими Правилами, в случаях:

- использования Заемщиком Кредита не по целевому назначению, в соответствии с п. 3.3. настоящих Правил;
- получения Кредитором заявления Заемщика о расторжении Договора комплексного обслуживания и/или закрытия счета/счетов, открытого/открытых в соответствии с условиями Договора комплексного обслуживания;
- уклонения Заемщика от банковского контроля Кредитора;

- неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по погашению части основного долга по Кредиту в соответствии с п.5.3. настоящих Правил;
- неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом;
- расторжения по инициативе Кредитора в соответствии с п. 5.2. статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" Договора комплексного обслуживания и/или закрытия счета/счетов, открытого/открытых в соответствии с условиями Договора комплексного обслуживания;
- неисполнения/ненадлежащего исполнения иных условий, установленных настоящими Правилами, в т.ч. п. 6.12.;
- перевода Заемщика в одностороннем порядке Кредитором с Пакета обслуживания, параметры которого предусматривают возможность присоединение к настоящим Правилам, на иные Пакеты обслуживания, в порядке и в сроки, установленные Договором комплексного обслуживания;

Заемщик обязан исполнить требование Кредитора о досрочном погашении Кредита, уплате процентов, начисленных за период фактического пользования кредитными средствами, а также повышенных процентов, дополнительных расходов и неустоек, предусмотренных настоящими Правилами, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Кредитора.

В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по погашению задолженности по Кредиту в вышеуказанный срок после получения соответствующего требования Кредитора, Кредитор вправе списать сумму задолженности со счетов Заемщика, открытых у Кредитора, а также взыскать со счетов Заемщика, открытых в иных кредитных организациях, в соответствии с изложенным в п.п. 6.4., 6.9. настоящих Правил.

6.9. Кредитор вправе, в соответствии с изложенным в п. 6.4. настоящих Правил, списать со счетов Заемщика, открытых у Кредитора, а также взыскать со счетов Заемщика, открытых в иных кредитных организациях, сумму задолженности по Кредиту, в т.ч. сумму основного долга, процентов, начисленных за фактический срок пользования кредитными средствами, повышенных процентов, комиссии, неустойки и дополнительные расходы, предусмотренные настоящими Правилами, в случаях:

- предусмотренных п.п. 2.9., 5.3., 5.6., 6.11 настоящих Правил.
- досрочного полного или частичного погашения Кредита.
- досрочного истребования задолженности по Договору кредитной линии в соответствии с п. 6.8. настоящих Правил.
- невыполнения Заемщиком условий Договора кредитной линии.

В случае невозможности осуществления погашения задолженности, предусмотренном настоящим пунктом, Заемщик обязан осуществить погашение задолженности по Договору кредитной линии со своих счетов, открытых в других кредитных организациях, в установленные настоящими Правилами сроки.

6.10. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить процентную ставку за пользование Кредитом по Договору кредитной линии, письменно или посредством коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе Modulbank уведомив об этом Заемщика за 7 (семь) календарных дней до даты изменения процентной ставки.

Изменение процентной ставки может производиться не чаще 1 раза в календарный месяц, не более чем на 10 (десять) процентных пунктов в связи с изменением ставок по кредитным ресурсам, предлагаемым на межбанковском рынке, а также, но не ограничиваясь, в связи с изменениями экономической ситуации в Российской Федерации и в мире в целом, изменением ключевой ставки Банка России.

6.11. После получения указанного в п. 6.10. настоящих Правил уведомления Кредитора,

Заемщик обязан уплачивать проценты за пользование Кредитом по новой процентной ставке с даты, указанной в уведомлении Кредитора, либо погасить задолженность по Кредиту, уплатить проценты, начисленные за фактический срок пользования кредитными средствами, в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты получения уведомления Кредитора, указанного в п. 6.10. настоящих Правил, уведомив об этом Кредитора.

Кредитор вправе списать/взыскать сумму задолженности Заемщика по Договору кредитной линии со счетов Заемщика, открытых у Кредитора, а также взыскать со счетов Заемщика, открытых в иных кредитных организациях, в соответствии с изложенным в п.п. 6.4., 6.9. настоящих Правил, в дату, указанную Заемщиком в соответствующем уведомлении о возврате кредита.

6.12. Кредитор вправе затребовать, а Заемщик обязуется предоставить Кредитору по его требованию дополнительные соглашения к договорам банковского счета, заключенные между Заемщиком и обслуживающей его кредитной организацией, либо иные (отдельные) документы (сообщения), оформленные Заемщиком к соответствующим договорам банковского счета, указанные в п. 6.4.1., 6.4.2. настоящих Правил.

6.13. Заемщик обязуется предоставлять (обеспечить предоставление) Кредитору и уполномоченным представителям (служащим) Банка России документы и информацию о предметах залога, принятых в качестве обеспечения исполнения обязательств по Договору кредитной линии, и о деятельности Заемщика, предусмотренные Федеральным законом от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», и выполнять требования Кредитора и представителей Банка России, совершать иные действия, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Банка России предметов залога по месту их хранения (нахождения) и ознакомления с деятельностью Заемщика, непосредственно на месте.

6.14. Кредитор предоставляет в кредитное бюро, с которым у Кредитора заключен договор о предоставлении информации, всю информацию по Заемщику, как субъекту кредитной истории, все существенные условия Договора кредитной линии, все изменения/дополнения в Договор кредитной линии, информацию, связанную с исполнением/неисполнением Заемщиком обязательств по Договору кредитной линии, иную информацию в объеме, установленном ст. 4 Федерального закона от 30-12-2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», без согласия Заемщика.

## **ГЛАВА 7. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ.**

7.1 Присоединяясь к настоящим Правилам, Заемщик заявляет и гарантирует что:

7.1.1 Заемщик имеет все необходимые, в соответствии с действующим законодательством, разрешения и полномочия на осуществление сделки, если ее совершение требует таковых.

7.1.2 Заемщик обладает всеми необходимыми полномочиями заключить и исполнять Договор кредитной линии.

7.1.3 Никакое судебное или административное разбирательство не имеет место в каком-либо суде, государственном органе или ином учреждении против Заемщика или в отношении его имущества.

7.1.4 Вся информация, предоставленная Заемщиком Кредитору в связи с Договором кредитной линии (и в целях заключения Договора кредитной линии) является верной, полной, достоверной и точной во всех отношениях, и Заемщик не скрыл обстоятельств, которые могли бы при их обнаружении негативно повлиять на решение Кредитора, касающееся предоставления кредитных средств Заемщику.

7.1.5 Невыполнение какого-либо обязательства любым контрагентом Заемщика никаким образом не повлияет на выполнение Заемщиком обязательств по Договору кредитной линии.

## ГЛАВА 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1 При нарушении срока возврата кредитных средств (погашения основного долга по Договору кредитной линии) и/или уплаты начисленных процентов Заемщик обязан уплатить Кредитору повышенные проценты, начисленные на сумму задолженности по основному долгу и начисленным процентам, срок уплаты которых наступил, за весь период неисполнения Заемщиком своих обязательств в размере 31 % (тридцать один процент) годовых<sup>1</sup>.

8.2 Уплата повышенных процентов, неустоек и погашение дополнительных расходов Кредитора не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору кредитной линии.

8.3 Суммы повышенных процентов и неустоек за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Договору кредитной линии считаются признанными Заемщиком с даты их фактической уплаты, в том числе с даты зачета встречных требований Кредитора к Заемщику и Заемщика к Кредитору, списания/взыскания повышенных процентов и неустоек со счетов Заемщика, либо с даты вступления в законную силу соответствующего решения суда.

## ГЛАВА 9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ.

9.1 Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Правила. Изменения и дополнения, внесенные Кредитором, вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с даты их опубликования на сайте Кредитора по адресу: [www.modulbank.ru](http://www.modulbank.ru), либо с даты направления уведомления о внесении изменений в Правила посредством коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе Modulbank, либо с даты направления Заемщику новой редакции Правил по реквизитам, указанным в Заявлении на присоединение к Договору комплексного обслуживания.

9.2 Изменения в заключенный Договор кредитной линии в части реструктуризации задолженности Заемщика вносятся на основании дополнительного соглашения к Договору кредитной линии, составленного в письменной форме, подписанного уполномоченными представителями Кредитора и Заемщика.

9.3 Изменения в заключенный Договор кредитной линии в части предоставления Заемщику отсрочки/рассрочки по погашению основного долга и/или по погашению начисляемых на сумму задолженности процентов, вносятся на основании соответствующего письменного заявления Заемщика, составленного в свободной форме, подписанного уполномоченным представителем Заемщика, предоставленного в Банк в оригинале или размещенного Клиентом (уполномоченным представителем Клиента) в личном кабинете Клиента в системе Modulbank в виде сканированной копии такого письменного Заявления, и содержащего конкретизированные и предлагаемые Клиентом Банку условия отсрочки/рассрочки по погашению основного долга и/или начисляемых на сумму задолженности процентов, в случае если такое заявление Заемщика акцептовано Банком. Акцептом Банка в данном случае признается сообщение Банка Клиенту в системе Modulbank об изменении конкретных условий Договора кредитной линии, предусмотренных п. 9.3.

---

<sup>1</sup> В связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19 и применяемыми государственными органами Российской Федерации мерами по противодействию последствиям пандемии, в целях поддержки Клиентов Банка, положения пункта 8.1 настоящих Правил в период с 01.04.2020г. по 01.09.2020г. не применяется.

настоящих Правил.

## **ГЛАВА 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРАВО НА ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ.**

10.1 Договор кредитной линии вступает в силу с даты акцепта Кредитором Заявления на Кредит, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

10.2 Договор кредитной линии может быть расторгнут досрочно по письменному соглашению Заемщика и Кредитора.

10.3 Договор кредитной линии может быть расторгнут досрочно по заявлению Заемщика при условии полного погашения задолженности Заемщика перед Кредитором, в том числе: суммы основного долга, процентов, начисленных на сумму основного долга, повышенных процентов, комиссий, неустоек и дополнительных расходов до такого расторжения. Заявление о досрочном расторжении Договора кредитной линии направляется Заемщиком Кредитору посредством коммуникационного функционала личного кабинета клиента и должно содержать дату предполагаемого расторжения Договора кредитной линии. Заемщик до подачи заявления о досрочном расторжении Договора кредитной линии обязан полностью погасить задолженность перед Кредитором, в том числе: суммы основного долга, процентов, начисленных на сумму основного долга, повышенных процентов, комиссий, неустоек и дополнительных расходов. В противном случае заявление о досрочном расторжении Договора кредитной линии считается не поданным, Договор кредитной линии не расторгнутым.

10.4 Кредитор вправе расторгнуть Договор кредитной линии в одностороннем порядке в случае досрочного истребования задолженности в соответствии с п. 6.8. настоящих Правил. В указанном случае Договор кредитной линии считается расторгнутым с момента принятия такого решения Кредитором и направления соответствующего уведомления Заемщику в Личный кабинет Клиента в системе Modulbank.

10.5 Присоединяясь к настоящим Правилам, Заемщик соглашается и принимает условия, что Договор кредитной линии считается расторгнутым по обоюдному согласию сторон в случае неисполнения Заемщиком обязательств по Договору кредитной линии и истребования Кредитором в судебном порядке задолженности Заемщика по Договору кредитной линии.

При этом задолженность Заемщика по Договору кредитной линии признается равной сумме:

- основного долга по Кредиту;
- процентов за пользование кредитными средствами, в размере, установленном Договором кредитной линии, начисленных, но не уплаченных Заемщиком на дату расторжения Договора кредитной линии;
- повышенных процентов, неустоек, начисленных, но не уплаченных Заемщиком на дату расторжения Договора, а также дополнительных расходов Кредитора, при наличии таковых.

## **ГЛАВА 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

11.1 В случае если в какое-либо время любое из положений настоящих Правил окажется незаконным в любом отношении ввиду изменения законодательства, ни одно другое из других положений настоящих Правил не будет считаться утратившим силу.

11.2 Все сообщения, в том числе требования и уведомления, которые стороны вправе направлять друг другу в течение всего срока действия Договора кредитной линии, признаются направленными надлежащим образом, если направлены способами, установленными Договором кредитной линии, в том числе, но не ограничиваясь, если направлены посредством коммуникационного функционала личного кабинета Клиента в системе Modulbank.

11.3 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора кредитной линии,



будут, по возможности, решаться путем переговоров между сторонами.

11.4 В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров, разрешение споров и разногласий производится в Арбитражном суде Костромской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.5 Досудебный претензионный порядок разрешения споров является обязательным для Сторон. Сторона, получившая претензию, обязана исполнить требование, содержащееся в претензии или направить мотивированный ответ на претензию не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензии от другой Стороны.

11.6 Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются Договором комплексного обслуживания и действующим законодательством Российской Федерации.